

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN
VAN VERDER GROEP**

Integraal beschikbaar op www.verder.com/generalterms <https://packo.com/verkoopsvoorwaarden>

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot overeenkomsten met betrekking tot het leveren van goederen (hierna de "Goederen") en het verrichten van diensten (hierna de "Diensten") door Packo Inox Ltd een dochteronderneming van Verder International BV en onderdeel van de Verder Groep (hierna "de Leverancier").

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk overeengekomen tussen Partijen of door de Leverancier schriftelijk bevestigd. Hierbij wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna de "Klant") expliciet afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze voorwaarden geheel dan wel gedeeltelijk ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan een nieuwe bepaling opstellen in de geest van deze voorwaarden.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 De Leverancier behoudt zich het recht voor om een overeenkomst binnen 7 kalenderdagen na acceptatie van een aanbieding, zonder reden te ontbinden en zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor kosten of boete.

2.2 Aanbiedingen moeten binnen de in de aanbieding genoemde periode worden geaccepteerd. Indien geen periode is gespecificeerd dan is een aanbieding geldig voor een maximale periode van 30 kalenderdagen waarna de aanbieding automatisch vervalt.

2.3 Alle offertes en daarop volgende opdrachten en/of overeenkomsten zijn te allen tijde aangegaan onder de voorwaarde dat de noodzakelijke export toestemming (vergunning, algemene vrijstelling of andere) is gegeven door de bevoegde nationale of internationale autoriteiten. Indien er geen toestemming voor export is verstrekt dan kan de Leverancier enige en elke overeenkomst ontbinden zonder enige aansprakelijkheid of verplichtingen tot het vergoeden van kosten.

2.4 Verstrekte gegevens en monsters gelden, indien en voor zover geen specifieke garantie is gegeven, als informatief en hiervan kan door de Leverancier worden afgeweken.

2.5 De Leverancier heeft het recht Goederen en/of Diensten te leveren met een beperkte afwijking onder de voorwaarde dat deze Goederen en Diensten over dezelfde relevante eigenschappen beschikken.

3. Prijzen, facturen en betalingsvoorwaarden

3.1 De overeengekomen prijzen zijn te allen tijde exclusief verpakking, belasting, verzend- en douanekosten, welke separaat vermeld zullen worden (hierna gezamenlijk met alle kosten en belastingen de "Contract Prijs").

3.2 Prijzen zijn in de overeengekomen valuta en zijn exclusief BTW, heffingen, accijns en vergelijkbare belastingen

3.3 Indien de totale productie, inkoop of aanleveringskosten van de Goederen en/of Diensten toeneemt met meer dan 10%, ongeacht wat de oorzaak is maar te allen tijde inclusief situaties van hyperinflatie, dan is de Leverancier gerechtigd om de aangeboden of overeengekomen Contract Prijs te verhogen. Indien de Leverancier dit recht uitoefent, dan is de Klant gerechtigd om de overeenkomst met de Leverancier te ontbinden.

3.4 Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling van de Contract Prijs binnen 30 dagen na factuurdatum te worden gedaan. Facturen worden op leveringsdatum verstuurd. Tijdige betaling is een essentiële contractvoorwaarde.

3.5 Indien de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier is vertraagd als gevolg van omstandigheden welke buiten haar controle liggen, dan is de Leverancier gerechtigd om de door haar reeds verrichte werkzaamheden te factureren.

3.6 Indien de Klant een factuur dan wel enig deel daarvan betwist zal zij de Leverancier hierover binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur informeren met mededeling van de reden voor de

betwisting. Het niet bestreden deel van de factuur zal door de Klant betaald worden. Alle in rekening gebrachte bedragen welke niet tijdig zijn betwist zullen als vaststaand worden beschouwd en dienen betaald te worden zoals hierboven overeengekomen.

3.7 In het geval van geen of te late betaling is de Klant aansprakelijk voor, en kan de Leverancier aanspraak maken op, de toepasselijke wettelijke handelsrente alsmede alle daadwerkelijke invorderingskosten.

4. Levering

4.1 Levering zal plaatsvinden op grond van FCA (Free Carrier) Leverancier's locatie (Incoterms laatste editie) tenzij anders overeengekomen. Deelleveringen zijn toegestaan.

4.2 Levering van Goederen door de Klant aan de Leverancier voor reparatie, behandeling of bewerking zal plaatsvinden op grond van Duty Delivery Paid (DDP) Leverancier's locatie (Incoterms laatste editie) tenzij anders overeengekomen. Dit geldt niet bij een reparatie onder garantie.

4.3 Verpakking inclusief pallets en containers welke niet zijn inbegrepen in de Contract Prijs, zullen het eigendom blijven van de Leverancier en zullen op kosten van de Klant aan de Leverancier worden geretourneerd.

4.4 Bij levering/Dienstverlening zal de Klant de Goederen en/of Diensten inspecteren en de normaal gebruikelijke ingangs- en kwaliteitscontroles verrichten. Geen enkele vordering voor schade of tekorten wordt geaccepteerd tenzij de vervoerder is geïnformeerd over de schade of, als alternatief, dat de Leverancier binnen 7 kalenderdagen is geïnformeerd over het tekort of de schade. Indien geen melding heeft plaatsgevonden worden de Goederen en Diensten geacht op de juiste manier en volgens de overeenkomst te zijn geleverd of verricht.

4.5 Lever- en opleverdata, termijnen en perioden vangen onmiddellijk aan na de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Leverancier en na vervulling door de Klant van alle hiertoe gestelde voorwaarden zoals maar niet beperkt tot aanbetalingen.

4.6 Lever- en opleverdata, termijnen en perioden zijn schattingen en indicatief en gelden niet als een fatale termijn. Overschrijding geldt niet als tekortkoming en geeft geen recht op ontbinding of vergoeding van door de Klant of door derden geleden schade. De aansprakelijkheid van de Leverancier voor verwijfbare late levering is beperkt tot kosten en schade tot een maximum bedrag van 2,5% van de Contract Prijs.

4.7 Lever- en opleverdata, termijnen en perioden voor Goederen en Diensten zullen worden verlengd indien de Klant haar contractuele verplichtingen niet nakomt.

4.8 Indien de Klant de Leverancier verzoekt de levering uit te stellen heeft de Leverancier een recht op vergoeding van alle voor haar hier uit voortvloeiende kosten (zoals maar niet beperkt tot opslag- en bewaarkosten en mobilisatiekosten van personeel). De Leverancier zal in overleg met de Klant een nieuwe leverdatum vaststellen waarbij rekening wordt gehouden met de interne productieplanning van de Leverancier. Indien de betreffende leverdatum méér dan 2 maanden na de oorspronkelijke leverdatum ligt is de Leverancier gerechtigd de volledige Contract Prijs aan de Klant te factureren en is de Klant gehouden deze te betalen.

5. Installatie, inbedrijfstelling en dienstverlening

5.1 De verplichting tot het leveren van Goederen omvat niet het installeren en in gebruik stellen van de Goederen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien de installatie en ingebruikstelling van de Goederen is overeengekomen, of in het geval van Diensten inclusief installatie en ingebruikstelling, dan is artikel 5.2 van toepassing.

5.2 Voor de aanvang en gedurende de werkzaamheden geldt het volgende:

a) De Goederen en alle installatiematerialen en onderdelen zijn voor risico van de Klant na feitelijke FCA (Free Carrier) levering.

b) De Klant is verantwoordelijk voor toegang tot zijn terrein zodat de installatie en ingebruikstelling zonder nadere voorzieningen of faciliteiten verricht kan worden.

c) De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de fundatie, civiele werken, sloop en/of de-installatie of verwijdering van bestaande zaken,

d) De Klant stelt kosteloos alle benodigde verbruiks zaken en faciliteiten, zoals maar niet beperkt tot energie, water, lucht, gereedschappen en hef- en hijswerktuigen ter beschikking.

e) De Klant zal alle voorbereidende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot civiele, bouwtechnische en elektrotechnische zaken, tijdig gereed hebben.

f) De Leverancier is gerechtigd om derde partijen te gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen.

g) De Klant garandeert dat er is voldaan aan de toepasselijke wet- en regelgeving en veiligheidsvereisten.

h) De Klant garandeert dat bij de aanvang en gedurende de installatie en ingebruikstelling alle Goederen tijdig beschikbaar zijn op de juiste plaats.

i) De Klant garandeert dat gedurende de installatie en de ingebruikstelling van de Goederen op het terrein van de Klant, de Leverancier alle benodigde werkzaamheden aansluitend en zonder onderbreking of vertraging kan verrichten. Indien de werkzaamheden toch onderbroken of vertraagd worden door redenen buiten de controle van de Leverancier, dan is de Klant aansprakelijk tegenover de Leverancier voor alle extra kosten, inclusief kosten voor (de)mobilisatie. Enige overeengekomen opleverdatum zal worden verlengd.

j) Oplevering vindt plaats indien en zodra de Goederen mechanisch compleet en in gebruik genomen zijn en/of wanneer de Diensten volledig zijn verricht. De Klant heeft het recht om de Goederen en/of Diensten te inspecteren tijdens de ingebruikstelling.

k) Oplevering wordt vastgelegd in een opleveringscertificaat. Alle op- en aanmerkingen zullen worden genoemd. De Klant is niet gerechtigd om de Goederen te gebruiken voordat het opleveringscertificaat is getekend.

l) Tekortkomingen van ondergeschikt belang welke het gebruik van de Goederen niet hinderen of verhinderen zullen geen belemmering zijn voor het in gebruik stellen en opleveren van de Goederen. Dergelijke tekortkomingen zullen binnen een redelijke termijn worden opgeheven door de Leverancier.

m) Indien in gebruik stelling en/of oplevering niet plaatsvindt als gevolg van redenen welke niet de verantwoordelijkheid zijn van de Leverancier, zal de Leverancier de Klant hiervan schriftelijk in kennis stellen. In een dergelijk geval zal de oplevering geacht te hebben plaatsgevonden op de datum van een dergelijke in kennis stelling

6. Overgang van risico en eigendom

6.1 Behoudens artikel 6.2 hieronder, gaan de eigendom en de gebruiksrechten van de Goederen over op de Klant bij levering.

6.2 Voor zover wettelijk toegestaan, behoudt de Leverancier zich het eigendom voor van alle Goederen totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn betaald. Tot dat moment is het de Klant niet toegestaan de Goederen te verkopen, te verplaatsen, over te dragen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen. Ongeacht het bovenstaande zijn de Goederen vanaf het moment van levering voor risico van de Klant. Tot het moment dat de eigendom van de Goederen is overgegaan naar de Klant, dient de Klant de Goederen op een juiste manier te behandelen en te verzekeren tegen alle risico's.

6.3 Indien de Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is, geassembleerd of samengesteld worden met andere zaken, en als gevolg hiervan het eigendom van de Leverancier verloren is gegaan, draagt de Klant hierbij de rechten van mede-eigendom op de geassembleerde of samengestelde zaken over aan Leverancier tot het bedrag van de waarde van de Goederen.

6.4 Indien de Goederen waarop de Leverancier een mede-eigendom heeft, verkocht worden dan is de Leverancier tot het bedrag van haar mede-eigendom gerechtigd tot de vordering tot betaling van de verkoopprijs. De Klant draagt hierbij reeds een dergelijke vordering over.

6.5 Indien het eigendomsvoorbehoud zoals hierboven genoemd niet geldig is onder het toepasselijke recht, dan wordt hierbij een zekerheidsrecht dat het meeste lijkt op een eigendomsvoorbehoud aan de Leverancier toegekend.

7. Garantie

7.1 De toepasselijke garantietermijn (hierna de "Garantie Periode") is 12 maanden na levering van de Goederen of het verrichten van de Diensten.

7.2 De Leverancier garandeert dat volledige eigendom van de Goederen wordt geleverd en dat de Goederen nieuw, ongebruikt, en gedurende de

Garantie Periode, overeenstemmen met de contractuele specificaties en vrij zijn van defecten in materiaal, vakmanschap en ontwerp. Verder garandeert de Leverancier dat de Diensten worden uitgevoerd met de benodigde zorg en in lijn met de geldende technische eisen. Een specifiek resultaat van Diensten wordt niet gegarandeerd.

7.3 Uitsluiting: de Leverancier verstrekt geen andere garantie met betrekking tot de Goederen en Diensten, en sluit enige en andere impliciete en expliciete garantie uit, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties met betrekking tot verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

7.4 Verwarmingselementen, thermische elementen, keramiek, membranen, rubbers en glazen delen zijn naar hun aard kwetsbaar voor fouten tijdens gebruik, behandeling en/of opslag, en zijn om die reden uitgesloten van garantie tenzij de Koper met een redelijke zekerheid kan bewijzen dat de schade niet is veroorzaakt door dergelijke fouten.

7.5 Inspecties, advies en/of andere vergelijkbare diensten zoals verricht door de Leverancier vallen niet onder en zijn uitgesloten van enige garantie.

7.6 Deze garantie geldt niet voor defecten welke geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door:

- het niet voldoen aan operationele en/of onderhoudsrichtlijnen;
- normaal gebruik en slijtage;
- defecten welke vastgesteld hadden kunnen worden met normaal gebruikelijke ingangs- en kwaliteitscontroles;
- schade of kwaliteitsverlies van de Goederen als gevolg van onjuiste of niet correcte opslag, gebruik of behandeling;
- incorrecte, foute of niet complete informatie verstrekt door de Klant aan de Leverancier;
- reparaties verricht door de Klant of derde partijen;
- het gebruik van onderdelen, verbruiksmaterialen of materialen niet geleverd door de Leverancier.

7.7 Na het eerste gebruik zijn verbruiks zaken en accessoires uitgesloten van enige en elke garantie.

7.8 Software welke is geleverd en/of ter beschikking is gesteld door de Leverancier is alleen gegarandeerd tegen defecten welke substantieel zijn en welke het feitelijk gebruik volgens specificatie van de software en/of de Goederen verhinderen. Enige en elke garantie is uitgesloten indien de software niet wordt onderhouden, geupdate en/of wordt gebruikt of opgeslagen op hardware welke niet geschikt of gespecificeerd is voor dergelijk gebruik. Indien zich een defect voordoet zal de Leverancier zich inspannen om in overleg met de Klant een oplossing te vinden.

7.9 Indien een defect zich voordoet tijdens de Garantie Periode welke niet had kunnen worden vastgesteld met de normaal gebruikelijk ingangs- en kwaliteitscontroles, dan is de Leverancier verplicht om een dergelijk defect te corrigeren door, naar eigen keus, de Goederen te repareren of te vervangen en/of de Diensten opnieuw te verrichten (hierna het "Garantie Herstel"). Dit Garantie Herstel is de enige en exclusieve verplichting en treedt in plaats van en sluit impliciete en/of wettelijke garanties uit en sluit tevens de aansprakelijkheid uit voor verdere schade en/of kosten van de Klant welke zijn ontstaan als gevolg van een dergelijk defect in de Goederen en/of Diensten.

7.10 Na het uitvoeren van het Garantie Herstel geldt voor het gerepareerde of vervangen deel of de opnieuw uitgevoerde Dienst, een nieuwe Garantie Periode van 12 maanden na datum van het Garantie Herstel. Voor de nieuwe Garantie Periode geldt een definitieve einddatum van 36 maanden na de oorspronkelijke levering en/of oplevering waarna geen verdere of nieuwe garantie meer geldt.

7.11 Enige en elke klacht met betrekking tot een defect en/of het niet voldoen aan een garantie, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontdekking van het defect schriftelijk bij de Leverancier te worden gemeld. Enig en elk recht van de Klant op het Garantie Herstel en/of op schadevergoeding gaat verloren indien het defect niet tijdig is gemeld. Indien toegestaan onder het toepasselijke recht, is de wettelijke verjaringstermijn beperkt tot 12 maanden vanaf het moment dat het defect dat recht geeft op de vordering is ontstaan of is ontdekt.

7.12 Indien de toegang tot de Goederen is verhinderd (bijvoorbeeld doordat de Goederen zijn ingebouwd), komen de kosten voor het verkrijgen van toegang tot de Goederen voor rekening van de Klant.

7.13 Indien de Klant niet de eindgebruiker is van de geleverde Goederen en/of verrichte Diensten, zijn de extra kosten veroorzaakt door het feit dat de Goederen en/of Diensten niet bij de Klant aanwezig zijn voor rekening van de Klant.

7.14 Indien na onderzoek de gemelde defecten niet gevonden worden is de Klant aansprakelijk ten opzichte van de Leverancier voor alle inspectie en andere gemaakte kosten.

8. Ontbinding, opschorting en beëindiging

8.1 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van haar contractuele verplichtingen is de Leverancier met instandhouding van haar overige rechten en vorderingen, gerechtigd de uitvoering van haar contractuele verplichtingen op te schorten voor zolang als zij dit nodig acht.

8.2 Indien de Leverancier gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten tot door de Klant zekerheid is gesteld.

8.3 Indien een Partij niet binnen een redelijke termijn na hiertoe schriftelijk te zijn verzocht aan haar verplichtingen voldoet, is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige aansprakelijkheid voor schade.

8.4 De Leverancier is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van staking van operationele activiteiten, liquidatie, faillissement (dan wel aanvraag daartoe) en/of surseance van betaling van de Klant en/of de plaatsing van de Klant op een sanctielijst.

8.5 In alle bovengenoemde gevallen waarin de Leverancier de uitvoering van haar verplichtingen opschort of de overeenkomst beëindigt, is de Klant aansprakelijk tegenover de Leverancier voor alle daaruit resulterende schade.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De Leverancier is alleen aansprakelijk voor schade, betalingen, verliezen, kosten, uitgaven en aansprakelijkheden van de Klant indien deze het gevolg zijn van een tekortkoming van de Leverancier in de nakoming van haar contractuele of andere wettelijke verplichtingen.

9.2 De wettelijke termijn waarbinnen een vordering gedaan moet worden is terug gebracht tot 12 maanden na levering van de Goederen en/of oplevering van de Diensten tenzij een dergelijke beperking niet is toegestaan onder het toepasselijke recht.

9.3 De maximale aansprakelijkheid van de Leverancier met betrekking tot of voortvloeiende uit enige overeenkomst, levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten, ongeacht of deze contractueel, wettelijk of anderszins is en inclusief schades voortvloeiende uit productaansprakelijkheid, is beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitbetaald onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier of, indien dit lager is, 100% van de Contract Prijs.

9.4 In geen enkel geval zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor gevolgschade, indirecte, punitieve of bijzonder schade, waaronder maar niet beperkt tot verlies van winst of omzet, (productie)stilstand of vorderingen van klanten van de Klant.

9.5 In geen geval zal de Leverancier aansprakelijk zijn voor, en de Klant vrijwaart de Leverancier tegen, enige beweerde of daadwerkelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, indien de onderliggende werken, documenten, tekeningen en/of ontwerpen zijn geproduceerd, voorgeschreven en/of geadviseerd door of namens de Klant.

9.6 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet alleen contractueel van toepassing maar gelden ook voor wettelijke en andere aansprakelijkheden en gelden bovendien ongeacht enige andere contractuele bepaling.

9.7 Er worden geen rechten aan derde partijen verstrekt behalve aan partijen en hun rechtsopvolgers.

9.8 Geen van de bovenstaande beperkingen en/of uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing in geval van fraude, grove nalatigheid en opzettelijk wangedrag van de Leverancier alsmede in geval van strijd met openbaar recht of in gevallen van verwondingen of overlijden van personen.

9.9 Deze beperking van aansprakelijkheid is een belangrijke voorwaarde voor de bereidheid van de Leverancier om enige overeenkomst aan te gaan en reflecteert de beoogde verdeling van risico's tussen de Leverancier en de Klant. De Leverancier zou niet bereid zijn geweest om

de Goederen en/of Diensten tegen de overeengekomen prijzen te leveren zonder een dergelijke beperking. Met deze beperking van aansprakelijkheid als basis heeft de Leverancier verzekeringsdekking voor haar aansprakelijkheid geregeld. De Klant is verantwoordelijk voor het regelen van een eigen verzekeringsdekking voor haar eigen schade.

10. Garantie van de Klant

De Klant verklaart en garandeert dat zij de Goederen, de technologie en/of de Diensten niet direct of indirect, zal exporteren, verkopen of leveren, naar of bestemd voor eindgebruik door een natuurlijk of rechtspersoon:

- o In een land dat onderwerp is van sancties opgelegd door nationale of internationale autoriteiten (zoals de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Japan en/of de Verenigde Naties), in het bijzonder maar niet beperkt tot Cuba, Iran, Noord Korea, Soedan, Syrië en Krim/Sebastopol;

- o Die als gesanctioneerd persoon is geregistreerd door nationale of internationale autoriteiten (zoals de Verenigde Staten van Amerika, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Japan en/of de Verenigde Naties);

tenzij een specifieke vergunning is verstrekt door de bevoegde autoriteiten.

11. Gegevensbescherming

11.1 De verantwoordelijkheid voor de juiste verwerking en bewerking van data ligt bij de verwerkende Partij. Iedere Partij garandeert tegenover de andere Partij dat de inhoud, het gebruik en/of het verwerken van data rechtmatig gebeurt en geen inbreuk maakt op de rechten van derde partijen. In het bijzonder zal de verwerking en bescherming van persoonlijke data in overeenstemming zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Europese AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

11.2 Iedere Partij garandeert bovendien dat het gebruik, opslag en/of verwerking van wettelijk beschermde informatie vertrouwelijk is en zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke rechten en verplichtingen.

12. Force majeure

12.1 Geen van de Partijen is aansprakelijk voor een contractuele tekortkoming indien deze is veroorzaakt door force majeure.

12.2 Onder force majeure vallen alle omstandigheden welke buiten de controle van een Partij vallen en welke blijvend of tijdelijk de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, alsmede voor zover niet reeds hieronder inbegrepen, oorlog (inclusief een dreiging daarvan), rellen, stakingen, geforceerde sluitingen en natuurrampen, zoals maar niet beperkt tot aardbevingen, overstromingen, stormen en orkanen met een naam, transport problemen, brand, terrorisme, pandemie (uitgeroepen door de WHO of niet), faillissement van een leverancier en andere belangrijke verstoringen van de bedrijfsvoering van de Leverancier of haar leveranciers.

12.3 In het geval de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd als gevolg van force majeure aan de zijde van de Leverancier, heeft de Leverancier het recht om de overeenkomst, zonder gerechtelijke tussenkomst, op te schorten voor een maximale periode van 6 maanden of om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige vergoeding aan de Klant.

13. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

13.1 Partijen zullen, tijdens en na de uitvoering van hun verplichtingen, alle commerciële en technische informatie en knowhow, zoals maar niet beperkt tot producten, prijzen, klanten en leveranciers (hierna de "Vertrouwelijke Informatie") geheim houden.

13.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Goederen en/of Diensten welke zijn gecreëerd tijdens de uitvoering van enige overeenkomst en/of zijn geleverd door de Leverancier, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, database rechten, rechten met betrekking tot ontwerpen, knowhow, uitvindingen, informatie, inhoud, materialen, data of procedures (in alle gevallen ongeacht of zij geregistreerd of niet en inclusief alle rechten om over te gaan registratie) behoren toe, zullen het eigendom blijven of worden van de Leverancier.

Alle dragers van intellectuele informatie en/of Vertrouwelijke Informatie zullen het eigendom blijven of worden van de Leverancier en mogen, zonder toestemming, niet worden gekopieerd, getoond aan derde partijen of gebruikt op een andere manier, ongeacht of voor de vervaardiging hiervan kosten zijn betaald door de Klant of niet. De Klant zal alle dragers van intellectuele eigendom, op eerste schriftelijke verzoek daartoe, aan de Leverancier retourneren.

13.3 De Leverancier is gerechtigd om de Klant als referentie te gebruiken.

13.4 Indien en voor zover noodzakelijk, verstrekt de Leverancier hierbij een gebruikslicentie aan de Klant voor het gebruik van de Goederen en Diensten.

14. Diversen

14.1 Afstand door de Leverancier van enig recht op basis van deze Algemene Voorwaarden en/of enige overeenkomst vindt alleen plaats indien de Leverancier dit expliciet en schriftelijk doet. Geen enkele tekortkoming of vertraging in het uitoefenen van enig recht, remedie, bevoegdheid of voorkeursrecht, kan gelden als het doen van afstand. Het eenmalig of gedeeltelijk uitoefenen van enig recht, remedie, bevoegdheid of voorkeursrecht sluit enige andere of verdere uitoefening daarvan of enig ander recht, remedie, bevoegdheid of voorkeursrecht uit.

14.2 Indien enige bepaling of voorziening in deze Algemene Voorwaarden en/of enige verdere overeenkomst niet geldig, illegaal of niet afdwingbaar is in enige jurisdictie, dan tast dit de geldigheid van enige andere bepaling of voorziening in deze Algemene Voorwaarden niet aan noch zal daardoor de betreffende bepaling of voorziening ongeldig zijn in andere jurisdicties.

14.3 Enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en/of enige verdere overeenkomst welke van nature ook van toepassing zou moeten zijn na beëindiging van enige overeenkomst zal na een dergelijke beëindiging van toepassing blijven.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Deze Algemene Voorwaarden en/of enige verdere overeenkomst en relatie tussen Partijen, zal exclusief worden beheerst door en geregeld door het recht van het land waar de Leverancier haar geregistreerd kantoor heeft. De lokale regels voor conflicten- en verwijzingsrecht zijn uitgesloten.

15.2 Partijen onderwerpen hierbij onherroepelijk al hun disputen met betrekking tot hun contractuele relatie aan de exclusieve jurisdictie van het land waar de Leverancier haar geregistreerd kantoor heeft.

15.3 De toepasselijkheid van de United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG of Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON DU GROUPE VERDER

Document disponible dans son intégralité à l'adresse www.verder.com/generalterms <https://packo.com/verkoopsvoorwaarden>

1. Champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales de vente et de livraison (ci-après les « Conditions générales ») s'appliquent à tous les actes juridiques, notamment les contrats relatifs à la fourniture de biens (ci-après les « Biens ») et à la prestation de services (ci-après les « Services ») par Packo Inox Ltd, filiale de Verder International BV et membre du Groupe Verder (ci-après le « Fournisseur »).

1.2 Les dérogations aux présentes Conditions générales ne sont applicables que si elles ont été convenues par les Parties dans un contrat écrit ou si le Fournisseur a confirmé ces dérogations par écrit. Par la présente, l'applicabilité des conditions générales de la partie contractante (ci-après l'« Acheteur ») est explicitement exclue.

1.3 En cas de nullité totale ou partielle ou d'invalidité d'une ou plusieurs stipulations des présentes conditions, les autres stipulations restent en vigueur. Les parties rédigeront une nouvelle disposition conformément à l'esprit de ces conditions.

2. Offre et accord

2.1 Le Fournisseur se réserve le droit de résilier un contrat dans les 7 jours calendaires suivant l'acceptation d'une offre sans motif ni frais à régler à titre de pénalité.

2.2 Les offres doivent être acceptées dans la période spécifiée dans l'offre. Si aucune période n'est spécifiée, les offres sont valables pour une période maximale de 30 jours civils à compter de laquelle l'offre devient automatiquement nulle et non avenue.

2.3 Tous les devis et toutes les commandes et/ou accords ultérieurs sont toujours conditionnés par l'autorisation d'exportation (c'est-à-dire l'octroi d'une autorisation, d'un accord générique ou autre) accordée par les autorités compétentes, qu'elles soient nationales ou autres. Si cette autorisation d'exportation n'est pas accordée, le Fournisseur peut résilier tout contrat sans aucune responsabilité et/ou obligation de remboursement des coûts engagés.

2.4 Dans la mesure où aucune garantie spécifique n'est fournie, les données et/ou échantillons fournis seront considérés comme informatifs et le Fournisseur pourra y déroger.

2.5 Le Fournisseur a le droit de livrer des Biens et/ou des Services présentant des écarts mineurs à condition que ces Biens et/ou Services présentent les mêmes caractéristiques.

3. Prix, facturation, modalités de paiement

3.1 Les prix convenus s'entendent toujours hors emballage, taxes et frais de livraison et de dédouanement à l'exportation, qui seront mentionnés séparément (ci-après, conjointement avec tous les frais et taxes, le « Prix contractuel »).

3.2 Les prix sont exprimés dans la devise convenue et s'entendent hors TVA, taxe de vente, accises et/ou taxe similaire.

3.3 Si les coûts totaux de production, d'achat ou d'approvisionnement des Biens et/ou Services augmentent de plus de 10 %, quelle qu'en soit la cause mais à tout moment y compris dans des situations d'hyperinflation, le Fournisseur a le droit d'augmenter le prix offert et/ou convenu. Si le Fournisseur exerce ce droit, l'Acheteur a le droit de résilier son contrat avec le Fournisseur.

3.4 Sauf accord contraire, le paiement du Prix contractuel doit être effectué par l'Acheteur 30 jours calendaires après la date de la facture. Les factures seront envoyées lors de la livraison. Le délai de paiement est primordial.

3.5 Si l'exécution des obligations du Fournisseur est retardée en raison de circonstances indépendantes de sa volonté, le Fournisseur a le droit de facturer les activités qui ont déjà été réalisées.

3.6 Si l'Acheteur conteste une facture ou une partie de celle-ci, il doit en informer le Fournisseur par écrit dans les 30 jours civils suivant la réception de ladite facture, détailler la raison de la contestation et régler tous les montants non contestés. Tous les frais qui n'auront pas été contestés par écrit dans les délais seront considérés comme non contestés et seront dus et payables comme indiqué ci-dessus.

3.7 En cas de non-paiement ou de paiement tardif, l'Acheteur sera responsable et le Fournisseur pourra exiger le paiement de l'intérêt légal commercial applicable ainsi que tous les frais de recouvrement réels.

4. Livraison

4.1 La livraison sera effectuée conformément à l'usine du Fournisseur FCT (Franco transporteur), (Incoterms, dernière édition) sauf accord contraire. La livraison partielle est autorisée.

4.2 La livraison de tous les Biens par l'Acheteur au Fournisseur pour réparation, traitement ou transformation sera effectuée en port payé (« Duty Delivery Paid » ou DDP) à l'attention de l'usine du Fournisseur (Incoterms, dernière édition) sauf accord contraire. Ceci ne s'applique pas en cas de réparation sous garantie.

4.3 Les emballages, y compris les palettes et les conteneurs qui ne sont pas inclus dans le prix demeurent la propriété du Fournisseur et doivent lui être restitués aux frais de l'Acheteur.

4.4 À la livraison/exécution, l'Acheteur doit inspecter les Biens et/ou Services et effectuer les vérifications et contrôles communs d'entrée et de qualité. Aucune réclamation pour dommages ou livraison incomplète des Biens n'est acceptée à moins qu'un reçu ne soit remis au transporteur détaillant le manque ou les dommages au moment de la livraison ou à moins qu'une notification du manque ou des dommages ne soit remise au Fournisseur dans les 7 jours civils suivant la date de livraison. En l'absence de ce qui précède, il est supposé que les Biens ont été livrés et/ou les Services ont été fournis en parfait état et conformément au contrat.

4.5 Les dates, conditions ou périodes de livraison et/ou d'exécution prennent effet immédiatement après la confirmation écrite par le Fournisseur et la satisfaction par l'Acheteur de toutes les conditions convenues, notamment le paiement anticipé.

4.6 Toutes les dates, conditions ou périodes de livraison des Biens ou Services sont des estimations et ne sont qu'approximatives. Ces dates, durées ou périodes ne sont pas fermes. Dans tous les cas, le temps ne sera pas un élément essentiel de l'accord. La responsabilité du Fournisseur en cas de retard de livraison est limitée aux coûts et aux dommages et intérêts jusqu'à un maximum de 2,5 % du Prix contractuel.

4.7 Les dates, durées ou périodes de livraison des Biens ou Services seront prolongées si l'Acheteur ne respecte pas ses obligations contractuelles.

4.8 Si l'Acheteur demande au Fournisseur de reporter la livraison, alors le Fournisseur a droit au remboursement de tous les coûts ultérieurs (dont les coûts de stockage et les coûts de mobilisation du personnel). Le Fournisseur déterminera conjointement avec l'Acheteur une nouvelle date de livraison basée sur le planning de production interne du Fournisseur. Si cette nouvelle date de livraison tombe plus de 2 mois après la date initiale, alors le Fournisseur est en droit de facturer, et l'Acheteur est tenu de payer, la valeur totale du contrat.

5. Installation, mise en service et services

5.1 L'obligation de livrer les Biens ne comprend pas l'installation et la mise en service des Biens, sauf accord spécifique. Si l'installation et la mise en service des Biens sont convenues, ou en cas de Services comprenant la mise en service ou l'installation, la clause 5.2 s'appliquera.

5.2 Avant le début et pendant la réalisation des activités :

a) Les Biens ainsi que toutes les pièces et matériaux sont aux risques de l'Acheteur après la livraison factuelle par l'usine du Fournisseur FCT (Franco transporteur).

b) L'Acheteur est responsable de l'accessibilité de ses locaux afin de garantir que l'installation et la mise en service puissent être exécutées sans nécessiter d'autres dispositions ou installations.

c) Le Fournisseur n'est pas responsable des fondations, des travaux de génie civil, de la démolition et/ou de la désinstallation ou du retrait de l'équipement existant.

d) L'Acheteur fournira gratuitement tous les consommables et installations nécessaires, notamment l'énergie, l'eau, l'air, les outils, le levage et les droits de grue.

e) L'Acheteur doit s'assurer que toutes les activités préparatoires, notamment les activités de génie civil, de construction et d'électrotechnique, soient terminées dans les délais.

f) Le Fournisseur est autorisé à faire appel à des tiers pour l'exécution de ses obligations.

g) L'Acheteur doit s'assurer que les réglementations gouvernementales et les exigences de sécurité applicables, ainsi que les autres lois obligatoires, sont respectées.

h) L'Acheteur doit s'assurer qu'au début et pendant l'installation et la mise en service, les Biens sont disponibles en temps utile au bon endroit.

i) L'Acheteur garantit que pendant l'installation et la mise en service des Biens dans les locaux de l'Acheteur, le Fournisseur peut effectuer toutes les activités nécessaires de manière continue, sans perturbation ni interférence. Si les activités sont interrompues ou retardées pour des raisons indépendantes de la volonté du Fournisseur, l'Acheteur est tenu de lui payer tous les coûts supplémentaires, y compris les coûts de (dé)mobilisation. Toute date d'achèvement convenue sera prolongée.

j) L'achèvement a lieu si et lorsque les Biens sont mécaniquement complets et mis en service et/ou les services sont entièrement exécutés. L'Acheteur a le droit d'inspecter les Biens et/ou les Services lors de la mise en service.

k) L'achèvement des travaux doit être documenté par un certificat d'achèvement. Les observations et/ou commentaires éventuels doivent être mentionnés. L'Acheteur n'est pas autorisé à utiliser les Biens avant l'exécution du certificat d'achèvement des travaux.

l) Les aspects ou les défauts d'importance mineure qui n'entravent pas ou n'empêchent pas le bon fonctionnement des Biens ne font pas obstacle à la mise en service et à l'achèvement des Biens. Le Fournisseur doit remédier à ces aspects ou à ces lacunes dans un délai raisonnable.

m) Si la mise en service et/ou l'achèvement n'a pas lieu pour des raisons qui ne relèvent pas de la compétence et/ou de la responsabilité du Fournisseur, ce dernier doit en informer l'Acheteur par écrit. Dans ce cas, l'achèvement est réputé avoir eu lieu à la date de cette notification écrite.

6. Transfert de propriété et de risque

6.1 Sous réserve du paragraphe 6.2, le titre de propriété et les droits d'utilisation des Biens sont transférés à l'Acheteur à la livraison.

6.2 Dans la mesure où la loi le permet, le Fournisseur conserve la propriété de tous les Biens jusqu'au paiement intégral de tous les montants dus par l'Acheteur au Fournisseur. Jusqu'à cette date, l'Acheteur n'est pas autorisé à revendre, transférer, céder, mettre en gage ni accorder tout autre droit légal applicable à tout ou partie des Biens à des tiers. Indépendamment de ce qui précède, les Biens seront détenus aux risques de l'Acheteur après la livraison. Jusqu'à ce que la propriété des Biens soit transférée à l'Acheteur, ce dernier doit conserver les Biens dans un état satisfaisant et les assurer contre la totalité des risques.

6.3 Si les Biens faisant l'objet de la réserve de propriété sont assemblés ou combinés avec d'autres articles, et qu'en conséquence la propriété du Fournisseur est perdue, l'Acheteur transfère par la présente au Fournisseur les droits de copropriété des articles assemblés ou combinés jusqu'à hauteur de la valeur des Biens.

6.4 En cas de vente de Biens dont le Fournisseur est propriétaire à un certain pourcentage de la copropriété, le Fournisseur est en droit de réclamer le paiement du prix de vente jusqu'à hauteur de la valeur de sa participation. L'Acheteur cède par la présente cette réclamation au Fournisseur.

6.5 Si la réserve de propriété définie dans les dispositions précédentes n'est pas juridiquement valable en vertu du droit applicable, une garantie se rapprochant le plus possible de la réserve de propriété envisagée est accordée au Fournisseur.

7. Garantie

7.1 La période de garantie applicable (ci-après la « Période de garantie ») est de 12 mois à compter de la livraison des Biens ou de l'exécution des Services.

7.2 Le Fournisseur garantit que les Biens sont livrés en pleine propriété et qu'ils sont neufs, non utilisés et, pendant la Période de garantie, exempts de défauts de matériaux, de fabrication et de conception et sont conformes aux spécifications contractuelles. En outre, le Fournisseur garantit que tous les Services sont exécutés conformément aux bonnes

pratiques d'ingénierie et à une diligence raisonnable. Il n'est pas garanti que les services auront un résultat spécifique.

7.3 Exclusion de garantie : Le Fournisseur n'offre aucune autre garantie concernant les Biens et Services et décline toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à un usage particulier.

7.4 Les éléments chauffants, les éléments thermiques, les céramiques, les membranes, les caoutchoucs et les pièces en verre sont par nature vulnérables aux dommages causés par des défauts d'utilisation, de manipulation et/ou de stockage et ne sont donc pas couverts par et sont donc exclus de toute garantie, sauf si l'Acheteur est en mesure de prouver avec une certitude raisonnable que les dommages ne sont pas causés par de tels défauts.

7.5 Les inspections, conseils et/ou services similaires effectués ou fournis par le Fournisseur ne sont pas couverts par la garantie et sont exclus de toute garantie.

7.6 Cette garantie ne s'applique pas aux défauts entièrement ou partiellement causés par :

- a. le non-respect des instructions d'exploitation et/ou de maintenance
- b. l'usure normale
- c. les défauts qui auraient pu être détectés grâce à des vérifications et des contrôles communs d'entrée et de qualité
- d. les dommages ou la détérioration des Biens résultant d'un stockage, d'une utilisation ou d'une manipulation inappropriée ou négligente ;
- e. les informations incorrectes, défectueuses ou incomplètes fournies par l'Acheteur au Fournisseur ;
- f. les réparations effectuées par l'Acheteur ou par des tiers ;
- g. l'utilisation de pièces de rechange, de consommables ou de matériaux non fournis ou certifiés par le Fournisseur.

7.7 Après la première utilisation, les consommables et les accessoires sont exclus de toute garantie.

7.8 Le logiciel fourni et/ou mis à disposition par le Fournisseur est uniquement garanti contre les défauts qui sont substantiels et empêchent l'utilisation effective du logiciel et/ou des Biens conformément aux spécifications. Toute garantie est exclue si la maintenance, l'actualisation et/ou l'utilisation ou le stockage ne sont pas réalisés sur un matériel non adapté ou non indiqué pour une telle utilisation. En cas de défaut, le Fournisseur s'efforcera de trouver une solution en concertation avec l'Acheteur.

7.9 Si un défaut survient au cours de la Période de garantie et s'il n'aurait pas pu être détecté au moyen de vérifications et de contrôles d'entrée et de qualité communs, le Fournisseur est tenu de remédier à ce défaut soit, à son entière discrétion, soit en réparant ou en remplaçant les Biens et/ou en revoyant les Services (ci-après l'« Amélioration »). Cette obligation d'Amélioration est unique et exclusive, elle remplace et exclut toute garantie implicite et/ou légale et exclut toute responsabilité pour des dommages et/ou coûts supplémentaires subis par l'Acheteur en conséquence de ce défaut des Biens et/ou Services.

7.10 Après l'Amélioration, la pièce réparée ou remplacée ou le service réalisé à nouveau sera soumis à une nouvelle Période de garantie de 12 mois à compter de la date d'Amélioration. Toute nouvelle Période de garantie est toujours soumise à une date limite de 36 mois après la livraison initiale et/ou la réalisation initiale des services, après quoi aucune garantie supplémentaire ou nouvelle ne s'applique.

7.11 Toutes les réclamations concernant des défauts et/ou le non-respect d'une garantie doivent être adressées au Fournisseur par écrit dès que possible après la découverte du défaut, mais au plus tard dans les 14 jours civils suivant la découverte du défaut. Tous les droits de l'Acheteur à favoriser une amélioration et/ou à réclamer des dommages et intérêts sont perdus si le défaut n'est pas signalé en temps utile. Si et lorsque le droit en vigueur le permet, tout délai de prescription applicable est ramené à une période de 12 mois à compter du moment où le défaut donnant lieu à la responsabilité s'est produit ou a été détecté.

7.12 Si l'accès aux Biens est bloqué (par exemple, parce que les Biens sont incorporés), les frais engagés pour accéder aux Biens sont à la charge de l'Acheteur.

7.13 Dans le cas où l'Acheteur n'est pas l'utilisateur final des Biens et/ou des Services fournis, les coûts supplémentaires causés par le fait que les Biens et/ou Services ne sont pas situés sur le site de l'Acheteur sont à la charge de ce dernier.

7.14 Si après une enquête sur les défauts signalés, aucun défaut n'est constaté, l'Acheteur sera responsable envers le Fournisseur de tous les frais d'inspection ou autres coûts engagés.

8. Dissolution, suspension et résiliation

8.1 Si l'Acheteur ne s'est pas acquitté de ses obligations contractuelles, le Fournisseur peut, sans préjudice de ses autres réclamations et droits en vertu du contrat, suspendre la poursuite de l'acquittement de ses obligations pendant la durée qu'il jugera appropriée.

8.2 Si le Fournisseur a des doutes raisonnables quant à la capacité de paiement de l'Acheteur, il a le droit de reporter toutes les obligations découlant du contrat jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une garantie suffisante.

8.3 Dans le cas où une partie ne s'acquitte pas de ses obligations dans un délai raisonnable après en avoir été informée par écrit, l'autre Partie a le droit de résilier le contrat sans être tenue de verser des dommages et intérêts.

8.4 Le Fournisseur a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations ou de résilier le contrat sans être tenu de régler des dommages et intérêts en cas de retrait des activités, de règlement judiciaire, de liquidation, de dépôt de bilan de l'Acheteur et/ou de placement de l'Acheteur ou de son pays de résidence sur une liste de sanctions.

8.5 Dans tous les cas susmentionnés où le Fournisseur suspend l'exécution de ses obligations ou résilie le contrat, l'Acheteur est responsable envers le Fournisseur de tous les dommages ultérieurs.

9. Responsabilité

9.1 Le Fournisseur ne sera responsable que des dommages, paiements, pertes, coûts, dépenses et responsabilités encourus par l'Acheteur à la suite d'une violation par le Fournisseur de ses obligations contractuelles ou de toute autre exigence légale.

9.2 Tout délai légal applicable au dépôt d'une réclamation auprès du Fournisseur est ramené à 12 mois après la livraison des Biens et/ou la réalisation des Services, à moins qu'une telle limitation ne soit pas autorisée par la loi en vigueur.

9.3 La responsabilité maximale du Fournisseur découlant de ou en relation avec tout contrat, livraison de Biens et/ou exécution de Services, qu'il s'agisse d'un contrat, d'un délit ou autre (y compris les dommages résultant de la responsabilité de produits), sera limitée aux dommages effectivement payés en vertu de la responsabilité civile du Fournisseur ou à 100 % de la valeur du contrat, le montant le plus faible étant retenu.

9.4 En aucun cas le Fournisseur ne sera tenu responsable des dommages indirects, punitifs ou exemplaires, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profit ou de chiffre d'affaires, la perte de contrat, les coûts d'indisponibilité ou les réclamations des clients de l'Acheteur.

9.5 En aucun cas, le Fournisseur ne sera responsable de, et l'Acheteur indemniserà le Fournisseur pour toute violation présumée ou réelle des droits de propriété intellectuelle si les travaux, documents, dessins et/ou modèles sous-jacents ont été fournis, prescrits et/ou conseillés par l'Acheteur ou en son nom.

9.6 Les exclusions ou limitations de responsabilité susmentionnées s'appliquent non seulement en matière contractuelle, mais aussi en matière délictueuse ou autre et s'appliquent nonobstant toute disposition contraire figurant ailleurs dans le contrat.

9.7 Aucun droit ou recours n'est conféré à un tiers autre que les parties et leurs successeurs et ayants droit respectifs.

9.8 Aucune des limitations et/ou exclusions de responsabilité ci-dessus ne s'applique en cas de fraude, de négligence grave ou de faute intentionnelle du Fournisseur, en cas de violation du droit public ou en cas de dommages corporels ou de décès.

9.9 Cette limitation de responsabilité est un fondement important de la volonté du Fournisseur de conclure tout contrat et reflète la répartition prévue des risques entre le Fournisseur et l'Acheteur, sans laquelle le Fournisseur n'aurait pas accepté de fournir les Produits ou Services au prix facturé. Sur la base de cette limitation de responsabilité, le Fournisseur a obtenu une couverture d'assurance couvrant sa propre responsabilité légale face aux réclamations individuelles. Il incombe à l'Acheteur de prendre ses propres dispositions pour s'assurer contre toute perte excédentaire.

10. Garantie de l'Acheteur

L'Acheteur déclare et garantit qu'il n'exportera pas, ne vendra pas et ne fournira pas, directement ou indirectement, les Biens, la technologie et/ou les Services tels que fournis par le Fournisseur, à une personne physique ou morale ou destinés à une utilisation finale par celle-ci :

- o résidant dans un pays visé par les autorités nationales ou internationales (telles que les États-Unis d'Amérique, l'Union européenne, le Royaume-Uni, le Japon et/ou les Nations unies), notamment, mais sans s'y limiter, Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan, la Syrie et la Crimée/ Sébastopol ;
- o figurant sur la liste des personnes sanctionnées par les autorités nationales ou internationales (c'est-à-dire les États-Unis d'Amérique, l'Union européenne, le Royaume-Uni, le Japon et/ou les Nations unies)

à moins qu'une autorisation spécifique n'ait été accordée par les autorités concernées.

11. Protection des données

11.1 La responsabilité des données traitées par chaque Partie incombe uniquement à la partie qui les traite. Chaque Partie garantit à l'autre que le contenu, l'utilisation et/ou le traitement des données n'est pas illégal et ne porte pas atteinte aux droits des tiers. En particulier, le traitement et la protection des données personnelles doivent être conformes aux lois et règlements en vigueur, y compris, mais sans s'y limiter, le RGPD (règlement général sur la protection des données) de l'Union européenne.

11.2 Chaque Partie garantit en outre que l'utilisation, le stockage et/ou le traitement des informations privilégiées sont confidentiels et traités conformément aux droits et obligations en vigueur en matière de confidentialité et de privilège légal.

12. Force majeure

12.1 Aucune des parties n'est responsable d'une violation de l'accord si celle-ci est due à un cas de force majeure.

12.2 Par force majeure, on entend toute circonstance hors du contrôle d'une partie qui empêche l'exécution durable ou temporaire du contrat, ainsi que, dans la mesure où cela n'est pas déjà inclus, la guerre (y compris la menace de guerre), les émeutes, les grèves, les lock-outs, les catastrophes naturelles telles que, sans s'y limiter, les tremblements de terre, les inondations, les tempêtes ou les ouragans désignés par un prénom, les difficultés de transport, les incendies, le terrorisme, les pandémies (même si elles n'ont pas été déclarées par l'OMS comme étant des pandémies), la faillite d'un Fournisseur et d'autres perturbations graves de l'activité du Fournisseur ou de ses fournisseurs.

12.3 En cas d'impossibilité d'exécuter le contrat pour cause de force majeure de la part du Fournisseur, ce dernier a le droit, sans intervention judiciaire, de suspendre l'exécution du contrat pendant un maximum de 6 (six) mois, ou de résilier le contrat en totalité ou en partie, sans être obligé de verser une quelconque indemnité à l'Acheteur.

13. Confidentialité et propriété intellectuelle

13.1 Les Parties garantiront la confidentialité, aussi bien pendant qu'après l'exécution de leurs obligations, de toutes les informations et le savoir-faire commerciaux et techniques, tels que, sans s'y limiter, les informations sur les produits, les prix, les clients et les fournisseurs (ci-après dénommées « Informations confidentielles »).

13.2 Tous les droits de propriété intellectuelle sur les Biens et/ou Services livrés au cours de l'exécution de tout contrat et/ou livrés par le Fournisseur, y compris, sans limitation, tous les droits d'auteur, les droits sur les bases de données, les droits sur les dessins et modèles, les droits sur le savoir-faire, les brevets et les droits sur les inventions, les informations, le contenu, les matériaux, les données ou les processus (dans tous les cas, qu'ils soient enregistrés ou non et y compris tous les droits de demander leur enregistrement) appartiennent au, resteront et/ou deviendront la propriété du Fournisseur. Tous les supports de propriété intellectuelle et/ou d'Informations confidentielles restent ou deviennent la propriété du Fournisseur et, sans son consentement explicite, ne peuvent être copiés, présentés à des tiers ou utilisés d'une autre manière, que des frais aient été payés ou non par l'Acheteur pour

leur production ou leur fourniture. L'Acheteur doit retourner ces supports au Fournisseur dès la première demande écrite.

13.3 Le Fournisseur est autorisé à utiliser l'Acheteur comme référence.

13.4 Si et pour autant que nécessaire, le Fournisseur accorde à l'Acheteur une licence d'utilisation des Biens et Services fournis.

14. Divers

14.1 Aucune renonciation par le Fournisseur à une quelconque des dispositions des présentes Conditions générales et/ou de tout accord ultérieur n'est effective, sauf si elle est explicitement formulée par écrit et signée par le Fournisseur. Le non-exercice ou le retard dans l'exercice d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège découlant de tout accord n'a pas pour effet ou ne peut être interprété comme une renonciation à ce droit, ce recours, ce pouvoir ou ce privilège. Aucun exercice unique ou partiel d'un droit, d'un recours, d'un pouvoir ou d'un privilège en vertu des présentes n'empêche un autre exercice ou un exercice ultérieur à celui-ci ou l'exercice de tout autre droit, recours, pouvoir ou privilège.

14.2 Si l'un des termes ou l'une des dispositions des présentes Conditions générales et/ou de tout accord ultérieur est invalide, illégal ou inapplicable dans une juridiction, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres termes ou dispositions du présent Contrat et n'invalidera pas ou ne rendra pas inapplicable ledit terme ou ladite disposition dans toute autre juridiction.

14.3 Les dispositions des présentes Conditions générales et/ou de tout accord ultérieur qui, de par leur nature, devraient s'appliquer au-delà de leurs durées, resteront en vigueur après toute résiliation ou expiration des présentes Conditions générales et/ou de tout accord ultérieur.

15. Droit applicable et juridiction compétente

15.1 Les présentes Conditions générales ainsi que tout accord ou relation ultérieurs entre le Fournisseur et l'Acheteur seront régis exclusivement par et interprétés conformément aux lois du pays où le Fournisseur a son siège social. Les principes locaux des conflits de lois sont exclus.

15.2 Les Parties se soumettent irrévocablement à la juridiction exclusive des tribunaux du pays où le Fournisseur a son siège social pour tout litige concernant la relation contractuelle.

15.3 L'applicabilité de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM ou Traité de Vienne) est exclue.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE AND DELIVERY OF VERDER GROUP

Integrally available on www.verder.com/generalterms <https://packo.com/verkoopsvoorwaarden>

1. Scope of application

1.1 These general terms and conditions of sale and delivery (hereinafter the "General Terms") shall apply to all legal acts, such as but not limited to agreements regarding the supply of goods (hereinafter the "Goods") and the provision of services (hereinafter the "Services") by Packo Inox Ltd. a subsidiary of Verder International BV and part of the Verder Group (hereinafter "Supplier").

1.2 Deviations from these General Terms shall only apply if agreed by Parties in a written contract or if Supplier has confirmed such deviations in writing. Herewith, the applicability of the general terms and conditions of the contracting party (hereinafter the "Buyer") are explicitly excluded.

1.3 In case of total or partial nullity or otherwise invalidity of one or more stipulations of these conditions, the other stipulations remain in force. Parties will draft a new provision in accordance with the spirit of these conditions.

2. Offer and agreement

2.1 Supplier reserves the right to terminate an agreement within 7 calendar days after acceptance of an offer without provision of any reason or charges incurred as a penalty.

2.2 Offers must be accepted within the period specified in the offer. If no period is specified, offers are valid for a maximum period of 30 calendar days after which the offer automatically becomes null and void.

2.3 All quotations and any subsequent orders and/or agreements are always conditional upon export approval (i.e. granting of a permit, a generic approval or otherwise) by the competent authorities, whether national or otherwise. If no such export approval is given, Supplier may terminate any and all agreement without any liability and/or obligation to reimburse costs.

2.4 Provided data and/or samples, to the extent that no specific guarantees are given, will be deemed informative and Supplier may deviate therefrom.

2.5 Supplier has the right to deliver Goods and/or Services with minor deviations provided that these Goods and/or Services have the same relevant features.

3. Prices, invoicing, terms of payment

3.1 Agreed prices at all times exclude packaging, taxes and costs for delivery and export clearance which will be mentioned separately (hereinafter jointly together with all costs and taxes the "Contract Price").

3.2 Prices are in the agreed currency and exclude VAT, sales, excise and/or similar tax.

3.3 In the event the total production, purchase or sourcing costs of the Goods and/or Services increase by more than 10%, regardless of the cause but at all times including situations of hyperinflation, Supplier is entitled to raise the offered and/or agreed upon price. If Supplier exercises this right, Buyer is entitled to terminate its agreement with Supplier.

3.4 Unless otherwise agreed, payment of Contract Price must be made by Buyer 30 calendar days from date of invoice. Invoices will be sent at delivery. Time of payment is of the essence.

3.5 In the event the execution of Supplier's obligations is delayed due to circumstances beyond its control, Supplier is entitled to invoice the activities which have already been performed.

3.6 If Buyer disputes any invoice or portion thereof, it shall notify Supplier in writing within 30 calendar days of receipt of said invoice, detail the reason for the dispute, and pay all undisputed amounts. All charges not timely disputed in writing shall be deemed to be undisputed and shall be due and payable as set forth above.

3.7 In the event of non-payment or late payment, Buyer shall be liable and Supplier may demand payment of the applicable statutory interest for commercial transactions as well as all actual collection costs.

4. Delivery

4.1 Delivery will be in accordance with FCA (Free Carrier) Supplier plant, (Incoterms latest edition) unless otherwise agreed. Partial delivery is permitted.

4.2 Delivery of any Goods by Buyer to Supplier for repair, treatment or processing will be Duty Delivery Paid (DDP) Supplier plant, (Incoterms

latest edition) unless otherwise agreed. This does not apply in case of a repair under warranty.

4.3 Packaging, including pallets and containers that are not included in the price shall remain the property of Supplier and shall be returned to Supplier at cost of the Buyer.

4.4 On delivery/performance the Buyer shall inspect the Goods and/or Services and perform the common entrance and quality checks and controls. No claim for damage or short delivery of Goods is accepted unless either a receipt is given to the carrier detailing the shortage or damage at the time of delivery or alternatively notification of the shortage or damage is given to Supplier within 7 calendar days from the date of delivery. In absence of the aforementioned, it is presumed the Goods have been delivered and/or the Services have been performed in pristine condition and according to the agreement.

4.5 Delivery and/or performance dates, terms or periods take effect immediately after written confirmation by Supplier and fulfilment by Buyer of all agreed conditions such as but not limited to advance payment.

4.6 Any dates, terms or periods for the delivery of Goods or Services are best estimates and approximate only. No such dates, terms or periods shall constitute a fatal term. In no event time shall be of the essence of the agreement. Supplier's liability for late delivery in case of default is limited to costs and damages up to a maximum of 2,5% of Contract Price.

4.7 Any dates, terms or periods for the delivery of Goods or Services will be extended if Buyer does not meet its contractual obligations.

4.8 If Buyer requests Supplier to postpone the delivery then Supplier is entitled to reimbursement of all subsequent costs (such as but not limited to storage costs and mobilization costs of personnel). Supplier shall jointly with the Buyer determine a new delivery date based on the internal production planning of Supplier. If such new delivery date is more than 2 months later than the original one then Supplier is entitled to invoice, and the Buyer is obliged to pay, the full contract value.

5. Installation, commissioning and Services

5.1 The obligation to deliver Goods does not include the installation and commissioning of the Goods unless specifically agreed. If the installation and commissioning of Goods is agreed, or in case of Services including commissioning or installation, clause 5.2 shall apply.

5.2 Before start of and during the performance of the activities:

a) The Goods as well as all parts and materials are for the risk of the Buyer after factual delivery FCA (Free Carrier) Supplier plant.

b) Buyer is responsible for the accessibility of its premises to ensure that installation and commissioning can be executed without the need for any further provisions or facilities.

c) Supplier is not responsible for any foundations, civil work, demolition, and/or de-installation or removal of existing equipment.

d) Buyer shall provide free of charge all necessary consumables and facilities such as but not limited to energy, water, air, tools, hoisting and cranes.

e) Buyer shall ensure that all preparatory activities such as but not limited to civil, building and electro technical activities are finished timely.

f) Supplier is entitled to use third parties for the performance of its obligations.

g) Buyer shall ensure that the applicable government regulations and safety requirements, as well as other mandatory laws, are complied with.

h) Buyer shall ensure that at the start of and during the installation and commissioning the Goods are timely available in the right place.

i) Buyer guarantees that during the installation and commissioning of the Goods on Buyer's premise, Supplier can perform all necessary activities in a continuous motion or way without disturbance or interference. In case the activities are interrupted or delayed due to causes outside Supplier's control, the Buyer is liable to Supplier for all additional costs, including costs for (de)mobilization. Any agreed completion date shall be extended.

j) Completion shall take place if and when the Goods are mechanically complete and commissioned and/or the Services are fully performed. The Buyer has the right to inspect the Goods and/or Services at commissioning.

k) Completion shall be documented in a completion certificate. Any observations and/or comments shall be mentioned. The Buyer is not entitled to use the Goods before execution of the certificate of completion.

l) Aspects or shortcomings of minor importance which do not hinder or prevent actual operation of the Goods shall not prevent the Goods to be commissioned and completed. Any such aspects or shortcomings shall be made good by Supplier within a reasonable time.

m) If and when commissioning and/or completion does not take place because of reasons outside Supplier's scope and/or responsibility, Supplier shall notify Buyer thereof in writing. In such case, completion shall be deemed to have taken place at the date of such written notice.

6. Passing of title and risk

6.1 Subject to 6.2, title to and usage rights of the Goods shall transfer to the Buyer upon delivery.

6.2 For as far as permitted by law, Supplier retains ownership of all Goods until all amounts owed by the Buyer to Supplier are paid in full. Till then the Buyer is not entitled to re-sell, transfer, assign, pledge or grant any other legal rights on all or any of the Goods to third parties. Regardless of the aforementioned, the Goods will be for the risk of the Buyer after delivery. Until ownership of the Goods has passed to Buyer, Buyer shall keep the Goods in satisfactory condition and keep them insured against all risks.

6.3 If the Goods subject to the retention of title are assembled or combined with other items, and as a consequence the ownership of Supplier is lost, Buyer hereby transfers to Supplier the rights of co-ownership of the assembled or combined items up to the value of the Goods.

6.4 Where Goods in which Supplier has a co-ownership share are sold, Supplier is entitled to the resulting claim for payment of the sales price up to the value of its co-ownership. Buyer hereby assigns such claim to Supplier.

6.5 If the retention of title set out in the foregoing provisions is not legally valid under applicable law, a security as most closely resembles the intended retention of title is hereby granted to Supplier.

7. Warranty

7.1 The applicable warranty period (hereinafter the "Warranty Period") is 12 months from the moment of delivery of the Goods or performance of the Services.

7.2 Supplier warrants that full title to the Goods is delivered and the Goods are new, unused and, during the Warranty Period, free from defects in material, workmanship and design and are in accordance with the contractual specifications. Further, Supplier warrants that all Services are performed in accordance with sound engineering practice and due diligence. Services are not warranted to have a specific outcome.

7.3 Disclaimer of Warranty: Supplier makes no other warranty with respect to the Goods and Services, and disclaims any and all other warranties, express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

7.4 Heating elements, thermal elements, ceramic, membranes, rubbers and glass parts are by nature vulnerable to damage caused by user, handling and/or storage faults and are therefore not covered by and are excluded from any and all warranty unless Buyer is able to prove to a reasonable certainty that the damage is not caused by such faults.

7.5 Inspections, advice and/or similar services performed or given by Supplier are not covered by and are excluded from any and all warranty.

7.6 This warranty does not apply to defects wholly or partially caused by:

- a. non-compliance with operational and/or maintenance instructions;
- b. normal wear and tear;
- c. defects that could have been detected with common entrance and quality checks and controls;
- d. damage to or deterioration of the Goods as a consequence of improper or negligent storage, use or handling;
- e. incorrect, faulty or incomplete information provided by Buyer to Supplier;
- f. repairs made by Buyer or third parties;
- g. use of spare parts, consumables or materials not supplied or certified by Supplier.

7.7 After first use, consumables and accessories are excluded from any and all warranty.

7.8 Software supplied and/or made available by Supplier is only warranted against defects that are substantial and prevent the actual use of the software and/or the Goods according specification. Any and all warranty is excluded in case software is not maintained, updated, and/or used or stored on hardware not suitable or specified for such use. In case of any defect, Supplier shall diligently pursue a solution in joint consultation with Buyer.

7.9 In the event a default occurs within the Warranty Period that could not have been detected with common entrance and quality checks and controls, Supplier is obliged to make good any such default by either, at its own discretion, repairing or replacing the Goods and/or redoing the Services (hereinafter the "Make Good"). This Make Good obligation is sole and exclusive, is in lieu of and excludes any implicit and/or statutory warranty or guarantee and excludes any liability for further damages and/or costs sustained by Buyer as a consequence of such default in the Goods and/or Services.

7.10 After Make Good, the repaired or replaced part or the reperfomed Service, will be subject to a new Warranty Period of 12 months from the date of Make Good. Any new Warranty Period is always subject to a final cut-off date of 36 months after original delivery and/or original performance of the Services after which no further or new warranty shall apply.

7.11 Any and all complaints regarding defects and /or not meeting a warranty or guarantee, must be made to Supplier in writing as soon as possible after discovery of the defect however at all times not later than 14 calendar days following the discovery of the defect. Any and all of Buyer's rights to make good and/or claim for damages is lost if the defect is not timely reported. If and when allowed under applicable law, any applicable statute of limitations is shortened to a period of 12 months from the moment the defect giving cause for the liability has occurred or has been detected.

7.12 If the access to the Goods is obstructed (e.g. because Goods are built in), the costs made in order to access the Goods are for account of the Buyer.

7.13 In the event the Buyer is not the end user of the supplied Goods and/or Services, the additional costs caused by the fact that the Goods and/or Services are not situated at the Buyer's location are for account of the Buyer.

7.14 If after investigation of reported defects, no such defects are found, Buyer shall be liable towards Supplier for any and all inspection or other costs made.

8. Dissolution, suspension and termination

8.1 If Buyer is in default with the performance of its contractual obligations, Supplier may, without prejudice to its other claims and rights under the contract, suspend further performance of its obligations for such time as it shall deem fit.

8.2 In the event Supplier has reasonable doubt regarding the payment capacity of the Buyer, Supplier is entitled to postpone all obligations under the contract until the Buyer has provided sufficient security.

8.3 In the event a Party does not meet its obligations within a reasonable period after being notified thereof in writing, the other Party is entitled to terminate the contract without liability for damages.

8.4 Supplier is entitled to suspend its performance of obligations or to terminate the agreement without any liability for damages in the event of withdrawal of operation, judicial settlement, liquidation, (application for) bankruptcy of the Buyer, and/or placement of Buyer or its country of residence on a sanction list.

8.5 In all of the above cases whereby Supplier suspends its performance of obligations or terminates the agreement, Buyer is liable towards Supplier for all subsequent damages.

9. Liabilities

9.1 Supplier shall only be liable for damages, payments, losses, costs, expenses and liabilities incurred by Buyer as a result of a breach by Supplier of its contractual obligations or any other legal requirements.

9.2 Any applicable statutory time limit for bringing a claim to Supplier, is shortened to 12 months after delivery of the Goods and/or performance of the Services unless such limitation is not allowed under applicable law.

9.3 Supplier's maximum liability arising out of or in connection with any agreement, delivery of Goods and/or performance of Services, whether in contract, tort or otherwise (including damages resulting from product

liability), shall be limited to the damage actually paid out under Supplier's liability insurance policy or 100% of the contract value whichever is the lower.

9.4 In no event shall Supplier be liable for any consequential, indirect, punitive or exemplary damages, including but not limited to loss of profit or turnover, loss of contract, downtime costs or claims from Buyer's customers.

9.5 In no event shall Supplier be liable for, and Buyer shall indemnify Supplier against, any alleged or actual infringement of intellectual property rights if the underlying works, documents, drawings and/or designs were provided, prescribed and/or advised by or on behalf of Buyer.

9.6 The above exclusions or limitations of liability apply not only in contract but also in tort or otherwise at law and shall apply notwithstanding any provisions to the contrary elsewhere in the contract.

9.7 No rights or remedies are conferred on any third party, other than the parties and their respective successors and permitted assigns.

9.8 None of the above limitations and/or exclusions of liability shall apply in case of fraud, gross negligence or willful misconduct of Supplier, in case of breach of public law or in cases of personal injury or death.

9.9 This limitation of liability is a material basis for Supplier's willingness to enter into any agreement and reflects the intended allocation of risks between Supplier and Buyer, without which Supplier would not have agreed to provide the Products or Services at the price charged. Based on this limitation of liability, Supplier has obtained insurance cover in respect of its own legal liability for individual claims. Buyer is responsible for making its own arrangements for the insurance of any excess loss.

10. Buyer's warranty

Buyer represents and warrants that it shall not export, sell or supply, directly or indirectly, the Goods, technology and/or Services as supplied by Supplier, to or destined for end-use by any natural person or legal entity:

- o residing in a country that is targeted by national authorities or international authorities (such as United States of America, European Union, United Kingdom, Japan and/or United Nations), in particular but not limited to Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria and Crimea/Sevastopol;
- o that is listed as a sanctioned person by national or international authorities (i.e. United States of America, European Union, United Kingdom, Japan and/or United Nations);

unless a specific permit has been granted by the subject authorities.

11. Data protection

11.1 Responsibility for the data processed by each Party shall rest solely with the processing Party. Each Party guarantees towards the other Party that the content, the use and/or the processing of the data is not unlawful and does not infringe the rights of third parties. Especially, processing and protection of personal data shall be compliant with applicable laws and regulations, including but not limited to EU GDPR (General Data Protection Regulation).

11.2 Each Party shall further guarantee that the use, storage and/or processing of privileged information is confidential and handled in line with the applicable confidentiality and legal privilege rights and obligations.

12. Force majeure

12.1 Neither Party is liable for a breach of agreement if this is due to force majeure.

12.2 Force majeure shall mean any circumstance out of control of a Party which prevents lasting or temporary fulfilment of the agreement, as well as, to the extent not already included, war (including threat thereof), riots, strikes, lockouts, natural disasters such as but not limited to earthquakes, flooding, named storms or hurricanes, transport difficulties, fire, terrorism, pandemic (even if it has not been declared by WHO as a pandemic), bankruptcy of a supplier and other serious disruptions in the business of Supplier or its suppliers.

12.3 In case of inability to perform the contract due to force majeure on the side of Supplier, Supplier shall be entitled, without judicial intervention, to suspend the execution of the agreement for a maximum

of 6 (six) months, or to terminate the contract in whole or in part, without being obliged to pay any compensation to Buyer.

13. Confidentiality and intellectual property

13.1 Parties shall keep confidential, both during as well as after the performance of its obligations, all commercial and technical information and know-how, such as but not limited to information on products, prices, customers and suppliers (hereinafter "Confidential Information").

13.2 All intellectual property rights on the Goods and/or Services made during the performance of any agreement and/or delivered by Supplier, including without limitation all copyrights, database rights, rights in design, rights in know-how, patents and rights to inventions, information, content, materials, data or processes (in all cases whether registered or unregistered and including all rights to apply for registration thereof) belong to, shall remain and/or shall become the property of Supplier. All bearers of intellectual property and/or Confidential Information shall remain or become the property of Supplier and, without its explicit consent, may not be copied, shown to third parties or used in another manner, whether or not any costs were paid by Buyer for the production or provision thereof. Buyer shall return any such bearers to Supplier on first written demand thereto.

13.3 Supplier is entitled to use the Buyer as reference.

13.4 If and for as far necessary, Supplier herewith grants Buyer a license to use the provided Goods and Services.

14. Miscellaneous

14.1 No waiver by Supplier of any of the provisions of these General Terms and/or any subsequent agreement is effective unless explicitly set forth in writing and signed by Supplier. No failure to exercise, or delay in exercising, any right, remedy, power or privilege arising from any agreement operates, or may be construed, as a waiver thereof. No single or partial exercise of any right, remedy, power or privilege hereunder precludes any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, remedy, power or privilege.

14.2 If any term or provision of these General Terms and/or any subsequent agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect any other term or provision of this Contract or invalidate or render unenforceable such term or provision in any other jurisdiction.

14.3 Provisions of these General Terms and/or any subsequent agreement which by their nature should apply beyond their terms will remain in force after any termination or expiration of these General Terms and/or any subsequent agreement.

15. Applicable law and competent court

15.1 These General Terms as well as any subsequent agreement or relationship between Supplier and Buyer, will be governed exclusively by and construed in accordance with the laws of the country where Supplier has its registered office. The local principles of conflicts of law are excluded.

15.2 Parties hereby irrevocably submit that all disputes concerning the contractual relationship will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the country where Supplier has its registered office.

15.3 The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG or Vienna Treaty) is excluded.

ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN DER VERDER GRUPPEVollständig verfügbar auf www.verder.com/generalterms <https://packo.com/verkoopsvoorwaarden>**1. Geltungsbereich**

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (im Folgenden: „Allgemeine Bedingungen“) finden Anwendung auf sämtliche Rechtshandlungen, insbesondere auf Verträge über die Lieferung von Gütern (im Folgenden: „Güter“) sowie die Bereitstellung von Dienstleistungen (im Folgenden: „Leistungen“) der Packo Inox Ltd., einer Tochtergesellschaft der Verder International BV sowie Teil der Verder Group (im Folgenden: „Lieferant“).

1.2 Abweichungen von diesen Allgemeinen Bedingungen sind lediglich wirksam, sofern diese zwischen den Parteien in einem Vertrag schriftlich vereinbart wurden oder vonseiten des Lieferanten diesbezüglich eine schriftliche Bestätigung vorliegt. Die Anwendung der Allgemeinen Bedingungen der in den Vertrag eintretenden Partei (im Folgenden: „Käufer“) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

1.3 In den Fällen, in welchen eine oder mehrere Bedingungen in diesen Bedingungen ganz oder teilweise nichtig oder in einer anderen Art und Weise ungültig sind, bleiben die übrigen Bedingungen weiterhin in Kraft. In einem solchen Fall vereinbaren die Parteien eine neue Bestimmung, welche dem Geiste dieser Allgemeinen Bedingungen entspricht.

2. Angebot und Vertrag

2.1 Der Lieferant behält sich das Recht vor, einen Vertrag innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen nach Annahme eines Angebots ohne Angabe von Gründen zu kündigen, ohne dass dies zur Leistung einer Strafgebühren führt.

2.2 Angebote sind innerhalb der in ihnen angegebenen Frist anzunehmen. Ist keine Frist genannt, so gelten Angebote für einen Zeitraum von höchstens 30 (dreißig) Kalendertagen, nach dessen Ablauf das Angebot automatisch null und nichtig wird.

2.3 Sämtliche Preisangebote sowie weitere Bestellungen und/oder Verträge unterliegen stets der Einfuhrgenehmigung der nationalen oder in einer sonstigen Art und Weise zuständigen Behörden (z. B. Erlaubnis, generische Genehmigung oder sonstiges). Wurde keine solche Genehmigung erteilt, so ist der Lieferant berechtigt, sämtliche Verträge zu kündigen, ohne dass dies zu einer Haftung und/oder Pflicht auf Kostenerstattung führt.

2.4 Die bereitgestellten Daten und/oder Muster verstehen sich, insoweit keine besonderen Garantien abgegeben wurden, als rein informativ und sind vom Lieferanten ggf. veränderbar.

2.5 Der Lieferant ist berechtigt, Güter und/oder Leistungen unter den Bedingungen mit geringfügigen Abweichungen zu liefern, dass diese Güter und/oder Leistungen über dieselben relevanten Funktionen verfügen.

3. Preise, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen

3.1 Die vereinbarten Preisen verstehen sich stets exklusive Verpackungs- und Lieferkosten, Steuern und Zollabfertigung, welche gesondert aufgeführt werden (im Folgenden gemeinsam mit sämtlichen Kosten und Steuern: „Vertragspreis“).

3.2 Die Preise lauten in der vereinbarten Währung und verstehen sich ohne Mehrwert-, Umsatz-, Verbrauchssteuern und/oder ähnliche Abgaben.

3.3 Bei Erhöhung der gesamten Produktions-, Einkaufs- oder Beschaffungskosten der Güter und/oder Leistungen um mehr als 10 %, ist der Lieferant ungeachtet der Ursache, einschließlich Hyperinflationen, jedoch jederzeit, berechtigt, den angebotenen und/oder vereinbarten Preis zu erhöhen. Macht der Lieferant von diesem Recht Gebrauch, so ist der Käufer berechtigt, seinen mit dem Lieferanten bestehenden Vertrag zu kündigen.

3.4 Sofern nicht anders lautend vereinbart, erfolgt die Zahlung des Vertragspreises durch den Käufer innerhalb von 30 (dreißig) Kalendertagen ab Rechnungsdatum. Die Versendung der Rechnungen erfolgt bei Lieferung. Der Zeitpunkt der Zahlung ist von wesentlicher Bedeutung.

3.5 Im Falle einer sich der Beherrschung des Lieferanten entziehenden Verzögerung, seine Verpflichtungen zu erfüllen, ist der Lieferant berechtigt, die bis zum Zeitpunkt des Eintritts dieser Verzögerung bereits erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen.

3.6 In Fällen, in welchen der Käufer Rechnungen insgesamt oder in Teilen anfechtet, so setzt dieser den Lieferanten hierüber innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab Eingang der betreffenden Rechnung unter genauer Angabe der Gründe in Kenntnis, wobei die Pflicht zur Zahlung der unbestrittenen Rechnungsbeträge hiervon jedoch unberührt ist. Nicht fristgerecht schriftlich angefochtene Gebühren gelten als anerkannt und sind entsprechend dem Vorgenannten fällig.

3.7 Die Haftung bei Nichtzahlung oder verspäteter Zahlung obliegt dem Käufer, wogegen der Lieferant berechtigt ist, die Zahlung der geltenden gesetzlichen Zinsen sowie sämtlicher tatsächlich entstandenen Inkassokosten zu verlangen.

4. Lieferung

4.1 Sofern nicht anders lautend vereinbart, erfolgt die Lieferung „FCA“ (Frei Frachtführer) ab Werk des Lieferanten (Incoterms in ihrer derzeit geltenden Fassung). Teillieferungen sind zulässig.

4.2 Sofern nicht anders lautend vereinbart, erfolgt die Lieferung von Gütern durch den Käufer an den Lieferanten zur Reparatur, Be- oder Verarbeitung „DDP“ (geliefert verzollt) ab Werk des Lieferanten (Incoterms in ihrer derzeit geltenden Fassung). Dies gilt jedoch nicht bei einer Reparatur gemäß der Gewährleistung.

4.3 Verpackungen, einschließlich nicht im Preis enthaltener Paletten und Behälter, bleiben Eigentum des Lieferanten und sind zulasten des Käufers an den Lieferanten zurückzusenden.

4.4 Bei Lieferung/Erbringung führt der Käufer eine Inspektion der Güter und/oder Leistungen sowie die üblichen Eingangs- und Qualitätsprüfungen und -kontrollen durch. Eine Anerkennung von Reklamationen wegen Beschädigung oder Minderlieferung von Gütern erfolgt nur dann, nachdem entweder dem Frachtführer bei Lieferung ein Beleg über die Beschädigung oder Minderlieferung übergeben oder die Beschädigung bzw. die Minderlieferung dem Lieferanten innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen ab dem Lieferdatum angezeigt wurde. Liegt keins des Vorgenannten vor, so wird davon ausgegangen, dass die Güter und/oder die Leistungen in einwandfreiem Zustand und vertragsgemäß geliefert bzw. erbracht wurden.

4.5 Daten, Fristen oder Termine für Lieferung und/oder Leistungserbringung treten umgehend nach schriftlicher Bestätigung des Lieferanten sowie der Erfüllung sämtlicher vereinbarten Bedingungen durch den Käufer, insbesondere der Vorauszahlung, in Kraft.

4.6 Sämtliche Daten, Fristen oder Zeiträume bzgl. der Lieferung von Gütern oder der Erbringung von Leistungen verstehen sich als beste Schätzungen sowie als ungefähre Angaben. Sie stellen in keinerlei Art und Weise ein(e)n feste(s)n Datum, Frist oder Zeitraum dar. Der Zeitpunkt stellt in keinerlei Art und Weise einen wesentlichen Bestandteil des Vertrages dar. Die Haftung des Lieferanten für Lieferverzögerungen wegen Verzug ist auf den Betrag der Kosten und Schäden von bis höchstens 2,5 % des Vertragspreises beschränkt.

4.7 Sämtliche Daten, Fristen oder Zeiträume bzgl. der Lieferung von Gütern oder der Erbringung von Leistungen verlängern sich in dem Maße, in welchem sich der Käufer seinen vertraglichen Verpflichtungen in Verzug befindet.

4.8 Fordert der Käufer den Lieferanten zu einer Verschiebung der Lieferung auf, so besteht aufseiten des Lieferanten ein Anspruch auf Erstattung der Folgekosten (z. B. insbesondere Lagerkosten sowie Kosten für die Hinzuziehung von Personal). In diesem Falle wird vom Lieferanten auf der Grundlage der internen Produktionsplanung des Lieferanten gemeinsam mit dem Käufer ein neuer Liefertermin festgelegt. Liegt das neue Lieferdatum um mehr als 2 Monate hinter dem ursprünglichen Datum, so ist der Lieferant berechtigt, den vollen Auftragswert in Rechnung zu stellen, zu dessen Zahlung der Käufer dann verpflichtet ist.

5. Installation, Inbetriebnahme und Leistungen

5.1 Sofern nicht ausdrücklich anders lautend vereinbart, umfasst die Verpflichtung zur Lieferung von Gütern nicht die Installation und Inbetriebnahme dieser. Wurde jedoch die Installation und Inbetriebnahme von Gütern oder, bei Leistungen, sowohl die Inbetriebnahme oder Installation, vereinbart, so findet Absatz 5.2 Anwendung.

5.2 Vor Beginn sowie während der Durchführung der Arbeiten:

- a) gehen die Güter sowie sämtliche ihrer Teile und ihres Materials nach der faktischen Lieferung „FCA“ (Frei Frachtführer) ab Werk des Lieferanten auf Risiko des Käufers;
- b) obliegt dem Käufer die Verantwortlichkeit für die Zugänglichkeit seiner Betriebsgebäude, sodass eine Installation und Inbetriebnahme sichergestellt ist und keine weiteren Vorkehrungen zu treffen oder Gebäude zu nutzen sind;
- c) obliegt aufseiten des Lieferanten keinerlei Verantwortung für Fundamente, Bau- oder Abbrucharbeiten und/oder die Demontage oder Entfernung vorhandener Geräte;
- d) stellt der Käufer unentgeltlich sämtliche(s) benötigte Verbrauchsmaterial und Vorrichtungen, insbesondere Energie, Wasser, Luft, Werk- und Hebezeug sowie Kräne zur Verfügung;
- e) trägt der Käufer Sorge dafür, dass sämtliche vorbereitenden Arbeiten, wie z. B. bauliche, bautechnische und elektrotechnische Tätigkeiten, rechtzeitig abgeschlossen sind;
- f) ist der Lieferant berechtigt, Drittparteien bei der Erfüllung seiner Verpflichtungen hinzuzuziehen;
- g) stellt der Käufer sicher, dass die geltenden behördlichen Vorschriften und Sicherheitsanforderungen sowie sonstige zwingende Gesetze eingehalten werden;
- h) stellt der Käufer sicher, dass die Güter bei Beginn und während der Installation und Inbetriebnahme rechtzeitig am richtigen Ort bereitstehen;
- i) garantiert der Käufer, dass der Lieferant während der Installation und der Inbetriebnahme der Güter auf dem Gelände des Käufers sämtliche notwendigen Arbeiten ohne Störung oder Beeinträchtigung fortlaufend durchführen kann. Verzögern sich die Arbeiten aus sich der Beherrschung des Lieferanten entziehenden Ursachen oder werden diese infolge dessen unterbrochen, so haftet der Käufer gegenüber dem Lieferanten für sämtliche daraus entstehenden Kosten, einschließlich der für den An- bzw. Abtransport. Jedwedes vereinbarte Fertigstellungsdatum verfällt daraufhin;
- j) erfolgt, sofern und nachdem die Güter mechanisch fertiggestellt und in Betrieb genommen und/oder die Leistungen vollständig erbracht worden sind, die Abnahme. Der Käufer ist berechtigt, die Güter und/oder Leistungen bei der Inbetriebnahme zu inspizieren;
- k) wird die Abnahme in einer Abnahmebescheinigung dokumentiert. Diese Dokumentation enthält jedwede Beobachtung oder Vermerke. Der Käufer ist erst nach der Ausfertigung der Abnahmebescheinigung berechtigt, die Güter in Gebrauch zu nehmen;
- l) stehen Punkte oder Mängel von geringfügiger Bedeutung, welche den tatsächlichen Betrieb der Güter weder be- noch verhindern, der Inbetriebnahme und Abnahme der Güter nicht entgegen. Diese Punkte oder Mängel werden vom Lieferanten innerhalb einer angemessenen Frist behoben;
- m) erfolgt aufgrund von, sich der Beherrschung und/oder Verantwortlichkeit des Lieferanten entziehenden Umständen weder eine Inbetriebnahme noch die Abnahme, so wird der Käufer hierüber schriftlich in Kenntnis gesetzt. In diesem Falle gilt die Abnahme als zum Datum der entsprechenden schriftlichen Kenntnisausgabe als erfolgt.

6. Titel- und Risikoubergang

6.1 Der Titel sowie die Nutzungsrechte an den Gütern gehen, vorbehaltlich der Bestimmung unter 6.1, bei Lieferung auf den Käufer über.

6.2 Im gesetzlich zulässigen Rahmen behält sich der Lieferant das Eigentum an allen Gütern jedoch bis zum vollständigen Eingang der vom Käufer zu zahlenden Beträge vor. Der Käufer ist bis zu diesem Zeitpunkt nicht berechtigt, die Güter an Dritte weiterzuverkaufen, zu übertragen, abzutreten, zu verpfänden oder sonstige Rechte an diesen zu gewähren. Jedoch geht erfolgt der Übergang des Risikos an den Gütern, ungeachtet des Vorgenannten, bereits nach der Lieferung auf den Käufer. Der Käufer bewahrt die Güter bis zum Übergang des Eigentums in einem ordnungsgemäßen Zustand auf und versichert diese gegen sämtliche Risiken.

6.3 Bei Montage oder Zusammenfügung der unter Eigentumsvorbehalt stehenden Güter mit anderen Gütern, in dessen Folge das Eigentum des Lieferanten untergeht, so überträgt der Besteller dem Lieferanten hiermit

die Miteigentumsrechte an den montierten oder zusammengefügt Gütern in Höhe des Wertes der betreffenden Güter.

6.4 Bei der Veräußerung von Gütern, an welchen aufseiten des Lieferanten ein Miteigentumsanteil besteht, steht dem Lieferanten der hieraus entstehende Anspruch auf Zahlung des Verkaufspreises bis zur Höhe seines Miteigentumsanteils zu. Der Käufer tritt diesen Anspruch hiermit an den Lieferanten ab.

6.5 Stellt sich der im Vorgenannten geregelte Eigentumsvorbehalt nach geltendem Recht als unwirksam heraus, so erhält der Lieferant hiermit eine Sicherheit, welche dem beabsichtigten Eigentumsvorbehalt möglichst entspricht.

7. Gewährleistung

7.1 Die geltende Gewährleistungsfrist (im Folgenden: „Gewährleistungsfrist“) beträgt 12 (zwölf) Monate ab dem Zeitpunkt, zu welchem die Lieferung der Güter oder die Erbringung der Leistungen erfolgt ist.

7.2 Der Lieferant gewährleistet, dass der volle Titel an den Gütern geliefert wurde und die Güter neu, noch unbenutzt und, während der Gewährleistungsfrist, frei von Material-, Verarbeitungs- und Konstruktionsmängeln sind und den vertraglich festgelegten Spezifikationen entsprechen. Des Weiteren gewährleistet der Lieferant, dass sämtliche Leistungen im Einklang mit den üblichen Ingenieurspraktiken sowie mit der gebührenden Sorgfalt durchgeführt werden. Eine Gewährleistung, dass die Leistungen zu einem spezifischen Ergebnis führen, wird jedoch nicht gegeben.

7.3 Gewährleistungsausschluss: Weitere Gewährleistungen seitens des Lieferanten bzgl. der Güter und Leistungen erfolgen nicht, des Weiteren sind sämtliche weiteren ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen, insbesondere stillschweigende Gewährleistungen bzgl. der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, ausgeschlossen.

7.4 Heiz- und Thermoelemente, Membrane, Keramik-, Kautschuk- sowie Glasteile sind aufgrund ihrer Natur anfällig für Schäden infolge von Benutzer-, Handhabungs- und/oder Lagerungsfehlern und sind somit von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen, sofern es dem Käufer nicht gelingt, mit hinreichender Sicherheit den Nachweis zu erbringen, dass der Schaden nicht aus Fehlern dieser Art herrührt.

7.5 Inspektionen, Empfehlungen und/oder ähnliche vom Lieferanten erbrachte bzw. gegebene Leistungen fallen nicht unter die Gewährleistung und sind daher insgesamt ausgeschlossen.

7.6 Diese Gewährleistung findet keine Anwendung auf Mängel infolge von, ganz oder teilweise:

- a. einer Nichtbefolgung von Betriebs- und/oder Wartungsanleitungen;
- b. üblichem Verschleiß;
- c. Mängeln, welche mit den üblichen Eingangs- und Qualitätsprüfungen und -kontrollen hätten entdeckt werden können;
- d. Beschädigung oder Verschlechterung der Güter infolge unsachgemäßer oder fahrlässiger Lagerung, Nutzung oder Handhabung;
- e. dem Lieferanten vom Käufer bereitgestellten inkorrekten, fehlerhaften oder unvollständigen Angaben;
- f. vom Käufer selbst oder Drittparteien durchgeführten Reparaturen;
- g. nicht vom Lieferanten gelieferten oder zertifizierten Ersatz- oder Verbrauchsteilen oder Material.

7.7 Verbrauchsteile sowie Zubehör sind nach deren ersten Nutzung von sämtlicher Gewährleistung ausgeschlossen.

7.8 Für die vom Lieferanten gelieferte und/oder zur Verfügung gestellte Software erfolgt eine Gewährleistung nur für schwer wiegende Mängel, infolge welcher die tatsächliche Nutzung der Software und/oder der Güter gemäß der Spezifikation ggf. unmöglich gemacht werden würde. Sämtliche Gewährleistung ist in den Fällen ausgeschlossen, in welchen die Software nicht gewartet, upgedatet und/oder auf einer nicht für eine solche Nutzung geeigneten oder spezifizierten Hardware genutzt oder gespeichert wurde. Im Falle eines Mangels begeben sich der Lieferant sowie der Käufer in gemeinsamer Absprache mit der gebührenden Sorgfalt auf der Suche nach einer Lösung.

7.9 Tritt während der Gewährleistungsfrist ein mit den üblichen Eingangs- und Qualitätsprüfungen und -kontrollen nicht erkennbarer Mangel auf, so ist der Lieferant verpflichtet, diesen durch, nach eigenem Ermessen, entweder Reparatur, Ersetzung und/oder Neuerbringung der Leistungen zu beheben (im Folgenden: „Mängelbeseitigung“). Diese

Mängelbeseitigung stellt die alleinige und ausschließliche, an die Stelle jeglicher stillschweigenden und/oder gesetzlichen Gewährleistung oder Garantie tretende Verpflichtung des Lieferanten dar und schließt jedwede Haftung für weitere, dem Käufer infolge eines solchen Mangels an den Gütern und/oder Leistungen entstehenden Schäden und/oder Kosten aus.

7.10 Für das reparierte oder ausgetauschte Teil bzw. die erbrachte Leistung gilt nach der Mängelbeseitigung, und zwar ab dem Datum dieser Beseitigung, eine neue Gewährleistung von 12 (zwölf) Monaten. Für jede neue Gewährleistungsfrist gilt stets ein Ablaufdatum von 36 (sechsdreißig) Monaten nach der ursprünglichen Lieferung und/oder Erbringung der Leistung, nach welcher keine weitere oder neue Gewährleistung mehr Anwendung findet.

7.11 Sämtliche Reklamationen mit Bezug auf Mängel und/oder die Nichterfüllung einer Gewährleistung oder Garantie sind dem Lieferanten so schnell wie möglich nach der Entdeckung des Mangels, spätestens jedoch innerhalb von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach der Entdeckung des Mangels schriftlich anzuzeigen. Nach Ablauf dieser Frist erlöschen sämtliche dem Kunden zustehenden Rechte auf Mängelbeseitigung und/oder Schadensersatz. Sofern und soweit nach geltendem Recht zulässig, wird eine etwaige Verjährungsfrist ab dem Zeitpunkt, zu welchem der die Haftung begründende Mangel aufgetreten ist oder entdeckt wurde, auf einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten verkürzt.

7.12 Ist der Zugang zu den Gütern behindert (z. B., weil diese verbaut sind), so gehen die Kosten für den Zugang zu den betreffenden Gütern zulasten des Käufers.

7.13 Ist der Käufer nicht selbst Endnutzer der gelieferten Güter und/oder erbrachten Leistungen, so gehen die aus dem Umstand entstehenden Zusatzkosten, dass sich die Güter und/oder Leistungen nicht am Standort des Käufers befinden, zulasten des Käufers.

7.14 Werden nach der Untersuchung der gemeldeten Mängel keine derartigen Mängel festgestellt, so haftet der Käufer gegenüber dem Lieferanten für sämtliche durch die Inspektion sowie die in sonstiger Art und Weise entstandenen Kosten.

8. Auflösung, Aussetzung und Kündigung

8.1 Befindet sich der Käufer mit der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen in Verzug, so ist der Lieferant, unbeschadet seiner sonstigen vertraglichen Ansprüche und Rechte, berechtigt, die weitere Erfüllung seiner Verpflichtungen für den von ihm für angemessen gehaltenen Zeitraum aussetzen.

8.2 Bestehen aufseiten des Lieferanten begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Käufers, so ist er berechtigt, bis zur Stellung einer ausreichenden Sicherheit des Käufers sämtliche auf ihm beruhenden vertraglichen Verpflichtungen aufzuschieben.

8.3 Kommt eine der Parteien ihren Verpflichtungen auch nach einer entsprechenden schriftlichen Aufforderung nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach, so ist die andere Partei berechtigt, den Vertrag zu kündigen, ohne dass dies zu einer Pflicht auf Leistung eines Schadensersatzes führt.

8.4 In den Fällen, in welchen der Käufer seinen Betrieb einstellt, einen gerichtlichen Vergleich abschließt, in Liquidation geht, (einen Antrag auf) Konkurs stellt und/oder dieser oder das Land, in welchem sich seine Niederlassung befindet, auf eine Sanktionsliste gesetzt wird, so ist der Lieferant berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag zu kündigen, ohne dass dies zu einer Pflicht auf Leistung eines Schadensersatzes führt.

8.5 In sämtlichen vorgenannten Fällen, in welchen der Lieferant die Erfüllung seiner Verpflichtungen aussetzt oder den Vertrag kündigt, haftet der Käufer dem Lieferanten gegenüber für sämtliche Folgeschäden.

9. Haftung

9.1 Der Lieferant haftet lediglich für Schäden, Zahlungen, Verluste, Kosten, Ausgaben sowie Verbindlichkeiten, welche dem Käufer infolge einer Verletzung seiner vertraglichen Verpflichtungen oder sonstiger gesetzlicher Vorschriften durch den Lieferanten entstehen.

9.2 Sofern nach anzuwendendem Recht zulässig, wird jedwede geltende gesetzliche Frist für die Geltendmachung von Ansprüchen gegenüber dem Lieferanten auf 12 (zwölf) Monate ab Lieferung der Güter und/oder Erbringung der Leistungen verkürzt.

9.3 Die aus oder in Verbindung mit einem Vertrag, der Lieferung von Gütern und/oder der Erbringung von Leistungen hervorgehende Haftung des Lieferanten, und zwar ungeachtet dessen, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder aus einer sonstigen Art und Weise (einschließlich sich aus Produkthaftung ergebende Schäden), ist auf den von der Haftpflichtversicherung des Lieferanten tatsächlich ausgezahlten Schaden oder auf 100 % des Auftragswerts begrenzt, wobei der jeweils niedrigere Vertragswert maßgeblich ist.

9.4 Der Lieferant haftet in keinerlei Fall für Folgeschäden, unmittelbare Schäden, Strafschadensersatz oder Schadensersatzverpflichtungen, insbesondere für Gewinn- oder Umsatzverluste, Vertragsverluste, Ausfallkosten oder Ansprüche von Kunden des Käufers.

9.5 Weiterhin haftet der Lieferant in keinerlei Fall für eine angebliche oder tatsächliche Verletzung von Rechten an geistigem Eigentum, sofern die zugrundeliegenden Arbeiten, Dokumente, Zeichnungen und/oder Entwürfe vom Käufer oder in dessen Namen zur Verfügung gestellt, vorgeschrieben und/oder empfohlen wurden und wird der Lieferant vom Käufer diesbezüglich schadlos gehalten.

9.6 Die vorgenannten Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen finden nicht nur Anwendung auf vertragliche, sondern ebenfalls auf deliktische oder sonstige gesetzlichen Ansprüche und gelten ungeachtet etwaiger an einer anderen Stelle im Vertrag genannter anders lautender Bestimmungen.

9.7 Eine Übertragung von Rechten oder Rechtsmitteln an Dritte erfolgt, außer zwischen den Parteien sowie deren jeweiligen Rechtsnachfolgern und zulässigen Abtretungsempfängern, nicht.

9.8 Die vorgenannten Haftungsbegrenzungen und/oder -ausschlüsse finden keine Anwendung bei Betrug, grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten des Lieferanten, Verstößen gegen öffentliches Recht oder Personenschäden oder Tod.

9.9 Diese Haftungsbeschränkung stellt eine wesentliche Grundlage für die Bereitschaft des Lieferanten zum Eintritt in einen Vertrag dar und spiegelt die beabsichtigte Verteilung der Risiken zwischen dem Lieferanten und dem Käufer wider, ohne welche der Lieferant zur Bereitstellung der Produkte oder Leistungen zu dem in Rechnung gestellten Preis nicht bereit gewesen wäre. Der Lieferant hat auf der Grundlage dieser Haftungsbeschränkung eine, seine eigene gesetzliche Haftung für Einzelansprüche abdeckende Versicherung abgeschlossen. Der Käufer trägt selbst die Verantwortung dafür, für sich Vorkehrungen für die Versicherung eines möglichen Verlustes zu treffen.

10. Gewährleistung des Käufers

Der Käufer sichert zu und gewährleistet, die vom Lieferanten stammenden Waren, Technologien und/oder Leistungen weder mittelbar noch unmittelbar zwecks Endnutzung an eine natürliche oder juristische Person zu exportieren, zu verkaufen oder zu liefern,

- o welche unter der Aufsicht einer nationalen oder internationalen Behörde (wie z. B. denen der Vereinigten Staaten von Amerika, der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs und/oder der Vereinten Nationen) stehen, insbesondere Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien sowie Krim/Sewastopol,
- o Personen, über welche von einer nationalen oder internationalen Behörde (wie z. B. der Vereinigten Staaten von Amerika, der Europäischen Union, dem Vereinigten Königreich, Japans und/oder der Vereinten Nationen) Sanktionen verhängt wurden,

wenn für diese keine besondere Genehmigung seitens der genannten Behörden vorliegt.

11. Datenschutz

11.1 Die Verantwortung für die von den jeweiligen Parteien verarbeiteten Daten obliegt allein der die Daten jeweils verarbeitenden Partei. Die jeweilige Parteien garantieren sich jeweils gegenüber, dass der Inhalt, die Nutzung und/oder die Verarbeitung der Daten nicht rechtswidrig sind und diese die Rechte Dritter nicht verletzen. Insbesondere müssen vor allem die Verarbeitung sowie der Schutz personenbezogener Daten im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, vor allem mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), stehen.

11.2 Darüber hinaus garantieren die jeweiligen Parteien, dass die Nutzung, Speicherung und/oder Verarbeitung vertraulicher Informationen vertraulich ist sowie im Einklang mit den geltenden Rechten und

Pflichten bzgl. der Wahrung der Vertraulichkeit sowie der gesetzlichen Schutzrechte erfolgt.

12. Höhere Gewalt

12.1 Eine Haftung aufgrund von Vertragsverletzung seitens einer Partei entsteht nicht, sofern die Verletzung auf einem Ereignis höherer Gewalt beruht.

12.2 Der Begriff „höhere Gewalt“ bezeichnet sämtliche, sich der Beherrschung einer Partei entziehenden und die dauerhafte oder vorübergehende Erfüllung des Vertrags verhindernden Umstände, sowie, insofern nicht bereits eingeschlossen, Krieg (einschließlich ein drohender), Aufruhr, Streiks, Aussperrungen, Naturkatastrophen wie z. B. Erdbeben, Überschwemmungen, Orkane, Transportschwierigkeiten, Feuer, Terrorismus, Pandemien (einschließlich der von der WHO nicht als solche erklärten), Konkurs eines Lieferanten sowie sonstige Ereignisse, welche eine erhebliche Störung der die Geschäftstätigkeiten des Lieferanten oder seiner Lieferanten darstellen.

12.3 Ist dem Lieferanten die Erfüllung des Vertrages aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt unmöglich, so ist dieser ohne gerichtliche Mitwirkung berechtigt, die Ausführung des Vertrages für einen Zeitraum von höchstens 6 (sechs) Monaten auszusetzen oder ganz oder teilweise aufzulösen, ohne dass dies auf dessen Seite zu einer Pflicht auf Leistung einer Entschädigung gegenüber dem Kunden führt.

13. Vertraulichkeit und geistiges Eigentum

13.1 Die Parteien sind verpflichtet, sowohl während als auch nach der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, sämtliche gewerblichen sowie technischen Informationen sowie das Know-how, wie z. B. Angaben zu Produkten, Preisen, Kunden sowie Lieferanten (im Folgenden: „Vertrauliche Informationen“), vertraulich zu behandeln.

13.2 Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an den während der Erfüllung eines Vertrages entstehen und/oder vom Lieferanten gelieferten Gütern und/oder Leistungen, einschließlich u. a. sämtlicher Urheber-, Datenbank und Entwurfsrechte, Rechte an Know-how, Patente und Rechte an Erfindungen, Informationen, Inhalten, Materialien, Daten oder Verfahren (in sämtlichen Fällen, und zwar ungeachtet, ob eingetragen oder nicht, sowie einschließlich sämtlicher Rechte zur Anmeldung dieser zur Eintragung), liegen beim Lieferanten, verbleiben bei diesem und/oder werden zu dessen Eigentum. Sämtliche geistiges Eigentum und/oder vertrauliche Informationen enthaltene Datenträger bleiben oder werden zum Eigentum des Lieferanten, deren Kopie, Offenlegung gegenüber Dritten oder eine sonstige Art der Nutzung, unabhängig davon, ob aufseiten des Käufers Kosten für die Erstellung oder Bereitstellung dieser Informationen geleistet wurden, nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Lieferanten gestattet ist. Der Käufer gibt diese Träger auf erstes schriftliches Verlangen des Lieferanten an diesen zurück.

13.3 Der Lieferant ist berechtigt, den Nutzer als Referenz anzugeben.

13.4 Sofern und insoweit notwendig wird dem Käufer vom Lieferanten hiermit eine Lizenz zur Nutzung der Güter und Leistungen erteilt.

14. Sonstige Bestimmungen

14.1 Ein Verzicht des Lieferanten, eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen und/oder eines auf diesen folgenden Vertrags zu verzichten, bedarf zu seiner Wirksamkeit der ausdrücklichen schriftlichen und vom Lieferanten unterzeichneten Feststellung. Der gänzliche Verzicht auf Ausübung oder eine verzögerte Ausübung von sich aus einer Vereinbarung ergeben Rechten, Rechtsmitteln, Befugnissen oder gesetzlichen Vorrechten sind zudem nicht als ein Verzicht auf diese Ausübung auszulegen. Eine einmalige oder teilweise im Rahmen dieses Vertrages erfolgte Ausübung eines Rechts, Rechtsmittels, einer Befugnis oder eines gesetzlichen Vorrechts schließt eine andere oder weitere Ausübung desselben oder die Ausübung eines anderen Rechts, Rechtsmittels, einer Befugnis oder eines gesetzlichen Vorrechts nicht aus.

14.2 Ist eine Bestimmung dieser Allgemeinen Bedingungen und/oder eines auf diesen folgenden Vertrags in einem Rechtsprechungsgebiet ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrags von dieser Ungültigkeit, Rechtswidrigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit oder die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der betreffenden Bestimmung in einem anderen Rechtsprechungsgebiet hiervon unberührt.

14.3 Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen und/oder eines auf diesen folgenden Vertrags, welche aufgrund ihrer Natur auch über ihre Bestimmungen hinaus Anwendung finden sollten, bleiben auch nach einer Kündigung oder dem Ablauf dieser Allgemeinen Bedingungen und/oder eines auf diesen folgenden Vertrags in Kraft.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

15.1 Diese Allgemeinen Bedingungen sowie sämtliche auf diesen folgenden Verträge oder Geschäftsbeziehungen zwischen dem Lieferanten und dem Käufer unterliegen ausschließlich dem Recht des Landes, in welchem der Lieferant seinen Sitz hat, und werden entsprechend ausgelegt. Die vor Ort geltenden Kollisionsgrundsätze sind ausgeschlossen.

15.2 In sämtlichen Streitfällen mit Bezug auf das Vertragsverhältnis unterwerfen sich die Parteien hiermit unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte des Landes, in welchem der Lieferant seinen Sitz hat.

15.3 Die Anwendung des UN-Kaufvertrages ist ausgeschlossen.